



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
 INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
 INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2017
 PANAMÁ ESTE

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Total
1. EDUCATIVAS					
Capacitaciones y Jornadas Educativas	0	0	3	2	5
Consultas Educativas	33	29	38	47	147
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	0	0	111	547	658
2. DIVULGACION					
Monitoreos de Precios (a)	10	8	9	10	37
Participación en Medios	0	0	0	0	0
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	1	0	1	0	2
Notas de Prensa	0	0	0	0	0
3. DE OFICIO					
Visitas a Agentes Económicos (b)	399	301	371	314	1,385
Productos Vencidos	214	48	204	103	569
Productos Sin Fecha de Vencimiento	4	0	2	1	7
Producto Sin Precio a la Vista	70	80	72	75	297
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	0	0	0
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	0	0	4	1	5
Verificación de Combustible (d)	0	0	0	0	0
Verificación de Escáneres	0	0	0	0	0
Materiales de Construcción	0	0	0	0	0
Verificación de Balanzas	0	0	0	0	0
Verificación de Grasas	0	0	0	0	0
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0	0
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	0
Análisis Agroquímico	0	0	0	0	0
Verificación de Eventos	0	0	0	0	0
Monitoreos de Publicidad (f)	0	0	0	0	0
Verificación de Ventas Especiales	1	0	0	0	1
4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO					
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	1	0	2	2	5
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	1	0	2	2	5
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	202.23	0.00	535.99	156.00	894.22
Operativos					
- Anuales (Programados) (j)	0	1	1	0	0
- Extraordinarios (k)	0	0	0	0	0
5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORÍA DE OFICIO (l)					
Demandas	0	0	0	0	0
Gestiones Periódicas	0	0	0	0	0
6. DE COMPETENCIA					
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0	0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0	0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0	0
Demandas	0	0	0	0	0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0	0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0	0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0	0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0	0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0	0
Auditorías de Competencia	0	0	0	0	0
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0	0
Notas Técnicas	0	0	0	0	0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0	0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0	0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Número de Empleados	11	11	12	12	12
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	7,060.00	4,685.00	5,170.00	5,770.00	22,685.00
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	9	3	1	2	15
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	2,310.00	550.00	275.00	385.00	3,520.00
FUENTE: ACODECO	4,750.00	4,135.00	4,895.00	5,385.00	19,165.00