AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2019

PANAMÁ ESTE

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1. EDUCATIVAS													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	0	1	4	6									**11**
Consultas Educativas	35	14	27	26									**102**
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	0	0	184	100									**284**
2.DIVULGACION													
Monitoreos de Precios (a)	10	10	18	13									**51**
Participación en Medios	0	0	0	0									**0**
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	0	0	0									**0**
Notas de Prensa	0	0	0	0									**0**
3. DE OFICIO													
Visitas a Agentes Económicos (b)	325	350	244	192									**1,111**
Productos Vencidos	172	228	15	78									**493**
Productos Sin Fecha de Vencimiento	0	0	0	0									**0**
Producto Sin Precio a la Vista	34	17	19	0									**70**
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	0	0									**0**
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	0	2	0	0									**2**
Verificación de Combustible (d)	0	0	0	0									**0**
Verificación de Escáneres	0	0	0	0									**0**
Materiales de Construcción	0	0	0	0									**0**
Verificación de Balanzas	0	0	0	0									**0**
Verificación de Grasas	0	0	0	0									**0**
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0									**0**
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0									**0**
Análisis Agroquímico	0	0	0	0									**0**
Verificación de Eventos	0	0	0	0									**0**
Monitoreos de Publicidad (f)	0	41	0	0									**41**
Verificación de Ventas Especiales	0	0	0	0									**0**
4. AFECTACIÓN CONSUMIDOR INVOLUCRADO													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	1	0	1	1									**3**
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	1	0	1	0									**2**
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	100.00	0.00	200.00	0.00									**300.00**
Operativos													
- Anuales (Programados) (j)	0	0	0	0									**0**
- Extraordinarios (k)	0	0	0	0									**0**
5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORÍA DE OFICIO (l)													
Demandas	0	0	0	0									**0**
Gestiones Periódicas	0	0	0	0									**0**
6. DE COMPETENCIA													
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0									**0**
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0									**0**
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0									**0**
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0	0									**0**
Demandas	0	0	0	0									**0**
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0									**0**
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0									**0**
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0									**0**
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0									**0**
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0									**0**
Auditorías de Competencia	0	0	0	0									**0**
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0									**0**
Notas Técnicas	0	0	0	0									**0**
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0									**0**
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0									**0**
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0.00	0.00	0.00	0.00									**0.00**
Número de Empleados	12	12	12	12									**12**
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	2,590.00	3,990.00	1,747.00	3,525.00									**11,852.00**
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	3	0	3	1									**7**
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	495.00	-	902.50	825.00									**2,222.50**
FUENTE: ACODECO	2,095.00	3,990.00	844.50	2,700.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	9,629.50