



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2019
PANAMÁ ESTE

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Total
1. EDUCATIVAS									
Capacitaciones y Jornadas Educativas	0	1	4	6	5	0	3	1	20
Consultas Educativas	35	14	27	26	19	43	42	68	274
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	0	0	184	100	174	0	48	21	527
2. DIVULGACION									
Monitoreos de Precios (a)	10	10	18	13	10	10	12	29	112
Participación en Medios	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Notas de Prensa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3. DE OFICIO									
Visitas a Agentes Económicos (b)	325	350	244	192	232	202	325	440	2,310
Productos Vencidos	172	228	15	78	195	45	92	184	1,009
Productos Sin Fecha de Vencimiento	0	0	0	0	12	0	0	7	19
Producto Sin Precio a la Vista	34	17	19	0	0	10	41	90	211
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	0	2	0	0	0	3	0	0	5
Verificación de Combustible (d)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Escáneres	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Balanzas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Grasas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Análisis Agroquímico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Eventos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Monitoreos de Publicidad (f)	0	41	0	0	0	39	0	20	100
Verificación de Ventas Especiales	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO									
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	1	0	1	1	1	1	1	1	7
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	1	0	1	0	1	0	1	1	5
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	100.00	0.00	200.00	0.00	100.00	0.00	96.25	579.57	1,075.82
Operativos									
- Anuales (Programados) (j)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
- Extraordinarios (k)	0	0	0	0	0	0	1	1	2
5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORIA DE OFICIO (l)									
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestiones Periódicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6. DE COMPETENCIA									
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Auditorías de Competencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Notas Técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Número de Empleados	12	12	12	12	12	12	12	12	12
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	2,590.00	3,990.00	1,747.00	3,525.00	5,530.00	4,240.00	4,864.00	2,725.00	29,211.00
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	3	0	3	1	2	1	3	0	13
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	495.00	-	902.50	825.00	550.00	275.00	969.50	-	4,017.00
FUENTE: ACOFECO	2,095.00	3,990.00	844.50	2,700.00	4,980.00	3,965.00	3,894.50	2,725.00	25,194.00