AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2017

PANAMÁ ESTE

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1. EDUCATIVAS													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	0	0											0
Consultas Educativas	33	29											62
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	0	0											0
2.DIVULGACION													
Monitoreos de Precios (a)	10	8											18
Participación en Medios	0	0											0
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	1	0											1
Notas de Prensa	0	0											0
3. DE OFICIO													
Visitas a Agentes Económicos (b)	399	301											700
Productos Vencidos	214	48											262
Productos Sin Fecha de Vencimiento	4	0											4
Producto Sin Precio a la Vista	70	80											150
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0											0
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	0	0											0
Verificación de Combustible (d)	0	0											0
Verificación de Escáneres	0	0											0
Materiales de Construcción	0	0											0
Verificación de Balanzas	0	0											0
Verificación de Grasas	0	0											0
Análisis de Calidad de Arroz	0	0											0
Análisis Físico Químico (e)	0	0											0
Análisis Agroquímico	0	0											0
Verificación de Eventos	0	0											0
Monitoreos de Publicidad (f)	0	0											0
Verificación de Ventas Especiales	1	0											1
4. AFECTACIÓN CONSUMIDOR INVOLUCRADO													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	1	0											1
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	1	0											1
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	202.23	0.00											202.23
Operativos													
- Anuales (Programados) (j)	0	1											0
- Extraordinarios (k)	0	0											0
5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORÍA DE OFICIO (l)													
Demandas	0	0											0
Gestiones Periódicas	0	0											0
6. DE COMPETENCIA													
Investigaciones Preliminares	0	0											0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0											0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0											
Demandas	0	0											0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0											0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0											0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0											0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0											0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0											0
Auditorías de Competencia	0	0											0
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0											0
Notas Técnicas	0	0											0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0											0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0											0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0.00	0.00											0.00
Número de Empleados	11	11											11
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	7,060.00	4,685.00											11,745.00
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	9	3											12
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	2,310.00	550.00											2,860.00
FUENTE: ACODECO	4,750.00	4,135.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8,885.00