AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2019

PANAMÁ ESTE

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1. EDUCATIVAS													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	0	1	4	6	5	0	3						**19**
Consultas Educativas	35	14	27	26	19	43	42						**206**
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	0	0	184	100	174	0	48						**506**
2.DIVULGACION													
Monitoreos de Precios (a)	10	10	18	13	10	10	12						**83**
Participación en Medios	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Notas de Prensa	0	0	0	0	0	0	0						**0**
3. DE OFICIO													
Visitas a Agentes Económicos (b)	325	350	244	192	232	202	325						**1,870**
Productos Vencidos	172	228	15	78	195	45	92						**825**
Productos Sin Fecha de Vencimiento	0	0	0	0	12	0	0						**12**
Producto Sin Precio a la Vista	34	17	19	0	0	10	41						**121**
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	0	2	0	0	0	3	0						**5**
Verificación de Combustible (d)	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Verificación de Escáneres	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Verificación de Balanzas	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Verificación de Grasas	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Análisis Agroquímico	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Verificación de Eventos	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Monitoreos de Publicidad (f)	0	41	0	0	0	39	0						**80**
Verificación de Ventas Especiales	0	0	0	0	0	0	0						**0**
4. AFECTACIÓN CONSUMIDOR INVOLUCRADO													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	1	0	1	1	1	1	1						**6**
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	1	0	1	0	1	0	1						**4**
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	100.00	0.00	200.00	0.00	100.00	0.00	96.25						**496.25**
Operativos													
- Anuales (Programados) (j)	0	0	0	0	0	0	0						**0**
- Extraordinarios (k)	0	0	0	0	0	0	1						**1**
5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORÍA DE OFICIO (l)													
Demandas	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Gestiones Periódicas	0	0	0	0	0	0	0						**0**
6. DE COMPETENCIA													
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Demandas	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Auditorías de Competencia	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Notas Técnicas	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00						**0.00**
Número de Empleados	12	12	12	12	12	12	12						**12**
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	2,590.00	3,990.00	1,747.00	3,525.00	5,530.00	4,240.00	4,864.00						**26,486.00**
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	3	0	3	1	2	1	3						**13**
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	495.00	-	902.50	825.00	550.00	275.00	969.50						**4,017.00**
FUENTE: ACODECO	2,095.00	3,990.00	844.50	2,700.00	4,980.00	3,965.00	3,894.50	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	22,469.00