**AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA**
**INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN**
**INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2018**

## PANAMÁ ESTE

| ACTIVIDADES | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **1. EDUCATIVAS** | | | | | | | | | | | | | |
| Capacitaciones y Jornadas Educativas | 0 | 0 | 2 | | | | | | | | | | **2** |
| Consultas Educativas | 54 | 44 | 42 | | | | | | | | | | **140** |
| Población Total Beneficiada por los Programas de Educación | 0 | 0 | 35 | | | | | | | | | | **35** |
| **2.DIVULGACION** | | | | | | | | | | | | | |
| Monitoreos de Precios (a) | 11 | 21 | 12 | | | | | | | | | | **44** |
| Participación en Medios | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | **0** |
| Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO" | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | **0** |
| Notas de Prensa | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | **0** |
| **3. DE OFICIO** | | | | | | | | | | | | | |
| Visitas a Agentes Económicos (b) | 317 | 124 | 229 | | | | | | | | | | **670** |
| Productos Vencidos | 448 | 165 | 0 | | | | | | | | | | **613** |
| Productos Sin Fecha de Vencimiento | 0 | 0 | 1 | | | | | | | | | | **1** |
| Producto Sin Precio a la Vista | 52 | 0 | 36 | | | | | | | | | | **88** |
| Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c) | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | **0** |
| Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | **0** |
| Verificación de Combustible (d) | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | **0** |
| Verificación de Escáneres | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | **0** |
| Materiales de Construcción | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | **0** |
| Verificación de Balanzas | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | **0** |
| Verificación de Grasas | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | **0** |
| Análisis de Calidad de Arroz | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | **0** |
| Análisis Físico Químico (e) | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | **0** |
| Análisis Agroquímico | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | **0** |
| Verificación de Eventos | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | **0** |
| Monitoreos de Publicidad (f) | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | **0** |
| Verificación de Ventas Especiales | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | **0** |
| **4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO** | | | | | | | | | | | | | |
| Quejas Recibidas (Cantidad) (g) | 1 | 1 | 1 | | | | | | | | | | **3** |
| Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h) | 1 | 1 | 1 | | | | | | | | | | **3** |
| Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i) | 100.00 | 140.00 | 143.00 | | | | | | | | | | **383.00** |
| **Operativos** | | | | | | | | | | | | | |
| - Anuales (Programados) (j) | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | **0** |
| - Extraordinarios (k) | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | **0** |
| **5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORÍA DE OFICIO (l)** | | | | | | | | | | | | | |
| Demandas | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | **0** |
| Gestiones Periódicas | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | **0** |
| **6. DE COMPETENCIA** | | | | | | | | | | | | | |
| Investigaciones Preliminares | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | **0** |
| Resoluciones de Inicio de Investigación | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | **0** |
| Resoluciones de Cierre de Investigación | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | **0** |
| Cierre de Investigación Preliminar | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | **0** |
| Demandas | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | **0** |
| Diligencias Exhibitorias Realizadas | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | **0** |
| Denuncias de Libre Competencia Presentadas | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | **0** |
| Procesos de Libre Competencia en Trámite | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | **0** |
| Procesos de Libre Competencia Resueltas | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | **0** |
| Transacciones Judiciales - Extrajudiciales | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | **0** |
| Auditorías de Competencia | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | **0** |
| Verificación de Concentraciones Económicas | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | **0** |
| Notas Técnicas | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | **0** |
| Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | **0** |
| Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | **0** |
| Nivel de Ejecución Presupuestaria, % | 0.00 | 0.00 | 0.00 | | | | | | | | | | **0.00** |
| Número de Empleados | 12 | 12 | 10 | | | | | | | | | | **10** |
| Monto de Multas Cobradas, (Balboas) | 9,932.50 | 4,139.00 | 7,580.00 | | | | | | | | | | **21,651.50** |
| Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número) | 4 | 3 | 2 | | | | | | | | | | **9** |
| Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) ** | 1,072.50 | 1,089.00 | 960.00 | | | | | | | | | | **3,121.50** |
| *FUENTE: ACODECO* | 8,860.00 | 3,050.00 | 6,620.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 18,530.00 |