



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
 INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
 INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2019
 PANAMÁ ESTE

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1. EDUCATIVAS													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	0	1	4	6	5	0	3	1	6	6	2		34
Consultas Educativas	35	14	27	26	19	43	42	68	49	44	37		404
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	0	0	184	100	174	0	48	21	130	214	42		913
2. DIVULGACIÓN													
Monitoreos de Precios (a)	10	10	18	13	10	10	12	29	35	26	70		243
Participación en Medios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Notas de Prensa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
3. DE OFICIO													
Visitas a Agentes Económicos (b)	325	350	244	192	232	202	325	440	460	282	175		3,227
Productos Vencidos	172	228	15	78	195	45	92	184	71	55	0		1,135
Productos Sin Fecha de Vencimiento	0	0	0	0	12	0	0	7	0	0	0		19
Producto Sin Precio a la Vista	34	17	19	0	0	10	41	90	42	0	23		276
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	0	2	0	0	0	3	0	0	0	0	1		6
Verificación de Combustible (d)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Verificación de Escáneres	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Verificación de Balanzas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Verificación de Grasas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Análisis Agroquímico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Verificación de Eventos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Monitoreos de Publicidad (f)	0	41	0	0	0	39	0	20	59	0	0		159
Verificación de Ventas Especiales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0		7
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	1	0	1	0	1	0	1	1	0	0	0		5
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	100.00	0.00	200.00	0.00	100.00	0.00	96.25	579.57	0.00	0.00	0.00		1,075.82
Operativos													
- Anuales (Programados) (j)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
- Extraordinarios (k)	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0	1		5
5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORÍA DE OFICIO (l)													
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Gestiones Periódicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
6. DE COMPETENCIA													
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Auditorías de Competencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Notas Técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		0.00
Número de Empleados	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	13		13
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	2,590.00	3,990.00	1,747.00	3,525.00	5,530.00	4,240.00	4,864.00	2,725.00	6,150.00	565.00	718.00		36,644.00
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	3	0	3	1	2	1	3	0	2	0	0		15
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	495.00	-	902.50	825.00	550.00	275.00	969.50	-	1,925.00	165.00	363.00		6,470.00

FUENTE: ACODECO

2,095.00 3,990.00 844.50 2,700.00 4,980.00 3,965.00 3,894.50 2,725.00 4,225.00 400.00 355.00 0.00 30,174.00