



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
 INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
 INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2020
 PANAMÁ ESTE

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1. EDUCATIVAS													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0		5
Consultas Educativas	62	54	28	0	0	0	0	0	35	47	22		248
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	62	11	0	0	0	0	0	0	35	0	0		108
2. DIVULGACION													
Monitoreos de Precios (a)	11	9	16	0	0	0	0	0	1	10	9		56
Participación en Medios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Notas de Prensa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
3. DE OFICIO													
Visitas a Agentes Económicos (b)	169	152	126	0	0	0	0	0	124	186	0		757
Productos Vencidos	210	4	0	55	0	0	0	0	0	335	335		939
Productos Sin Fecha de Vencimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	11		22
Producto Sin Precio a la Vista	13	1	10	0	0	5	0	0	0	8	8		45
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0		2
Verificación de Combustible (d)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Verificación de Escáneres	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Verificación de Balanzas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Verificación de Grasas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Análisis Agroquímico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Verificación de Eventos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Monitoreos de Publicidad (f)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Verificación de Ventas Especiales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		0.00
Operativos													
- Anuales (Programados) (j)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
- Extraordinarios (k)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORÍA DE OFICIO (l)													
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Gestiones Periódicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
6. DE COMPETENCIA													
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Auditorías de Competencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Notas Técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		0.00
Número de Empleados	13	13	13	13	13	13	13	14	14	13	11		11
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	835.00	2,580.00	2,427.50	0.00	-	-	-	-	1,294.00	4,024.75	2,923.25		14,084.50
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	1	2	6	0	0	0	0	0	1	8	4		22
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	165.00	355.00	1,952.50	-	-	-	-	-	709.00	2,099.75	2,748.25		8,029.50

FUENTE: ACODECO

670.00 2,225.00 475.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 585.00 1,925.00 175.00 1,582.50 6,055.00