



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
 INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
 INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2017
 PANAMÁ ESTE

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1. EDUCATIVAS													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	0	0	3	2	41	15	0	2	1	2			66
Consultas Educativas	33	29	38	47	21	25	51	40	64	70			418
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	0	0	111	547	1,266	417	0	68	8	80			2,497
2. DIVULGACION													
Monitoreos de Precios (a)	10	8	9	10	11	9	11	10	8	10			96
Participación en Medios	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1			2
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	1	0	1	0	2	2	1	1	1	1			10
Notas de Prensa	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0			1
3. DE OFICIO													
Visitas a Agentes Económicos (b)	399	301	371	314	318	320	363	364	261	288			3,299
Productos Vencidos	214	48	204	103	284	956	1,401	114	793	708			4,825
Productos Sin Fecha de Vencimiento	4	0	2	1	0	149	11	2	11	0			180
Producto Sin Precio a la Vista	70	80	72	75	50	208	110	92	180	46			983
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	0	0	4	1	1	2	0	2	1	0			11
Verificación de Combustible (d)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Verificación de Escáneres	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Verificación de Balanzas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Verificación de Grasas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Análisis Agroquímico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Verificación de Eventos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Monitoreos de Publicidad (f)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Verificación de Ventas Especiales	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0			1
4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	1	0	2	2	1	0	1	0	1	1			9
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	1	0	2	2	1	0	1	0	1	1			9
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	202.23	0.00	535.99	156.00	36.25	0.00	470.28	0.00	200.00	0.00			1,600.75
Operativos													
- Anuales (Programados) (j)	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0			0
- Extraordinarios (k)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
5. ATENCION DE TRAMITES JUDICIALES POR DEFENSORIA DE OFICIO (l)													
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Gestiones Periódicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
6. DE COMPETENCIA													
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Auditorías de Competencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Notas Técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00			0.00
Número de Empleados	11	11	12	12	12	12	12	13	12	12			12
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	7,060.00	4,685.00	5,170.00	5,770.00	6,586.50	11,015.00	9,959.50	8,375.00	7,750.00	9,465.00			75,836.00
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	9	3	1	2	5	7	5	4	6	13			55
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	2,310.00	550.00	275.00	385.00	1,226.50	1,870.00	2,744.50	1,540.00	2,110.00	4,455.00			17,466.00
FUENTE: ACODECO	4,750.00	4,135.00	4,895.00	5,385.00	5,360.00	9,145.00	7,215.00	6,835.00	5,640.00	5,010.00	0.00	0.00	58,370.00