



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
 INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
 INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2018
 PANAMÁ ESTE

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1. EDUCATIVAS													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	0	0	2	0	2	8	11	1	2	3			29
Consultas Educativas	54	44	42	31	34	69	78	37	52	52			493
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	0	0	35	0	83	439	371	41	43	75			1,087
2. DIVULGACION													
Monitoreos de Precios (a)	11	21	12	56	9	6	14	14	13	13			169
Participación en Medios	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0			1
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Notas de Prensa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
3. DE OFICIO													
Visitas a Agentes Económicos (b)	317	124	229	235	226	263	375	256	286	363			2,674
Productos Vencidos	448	165	0	66	95	111	155	9	98	77			1,224
Productos Sin Fecha de Vencimiento	0	0	1	0	3	0	0	0	0	0			4
Producto Sin Precio a la Vista	52	0	36	40	66	46	26	4	10	12			292
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0			3
Verificación de Combustible (d)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Verificación de Escáneres	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Verificación de Balanzas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Verificación de Grasas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Análisis Agroquímico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Verificación de Eventos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Monitoreos de Publicidad (f)	0	0	0	0	0	28	0	0	0	0			28
Verificación de Ventas Especiales	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0			1
4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	1	1	1	1	0	0	0	1	1	0			6
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	1	1	1	1	0	0	0	1	1	0			6
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	100.00	140.00	143.00	385.19	0.00	0.00	0.00	32.05	5,000.00	0.00			5,800.24
Operativos													
- Anuales (Programados) (j)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
- Extraordinarios (k)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORÍA DE OFICIO (l)													
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Gestiones Periódicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
6. DE COMPETENCIA													
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Auditorías de Competencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Notas Técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00			0.00
Número de Empleados	12	12	10	11	12	12	12	12	12	12			12
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	9,932.50	4,139.00	7,580.00	3,060.00	10,050.00	7,147.50	4,580.00	8,157.50	10,750.00	13,530.00			78,926.50
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	4	3	2	2	3	1	0	5	2	12			34
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	1,072.50	1,089.00	960.00	542.50	345.00	27.50	-	1,237.50	165.00	2,470.00			7,909.00

FUENTE: ACODECO

8,860.00 3,050.00 6,620.00 2,517.50 9,705.00 7,120.00 4,580.00 6,920.00 10,585.00 11,060.00 0.00 0.00 71,017.50