



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
 INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
 INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2019
 PANAMÁ NORTE

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1. EDUCATIVAS													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	0	5	7	12									24
Consultas Educativas	0	84	104	235									423
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	0	84	104	235									423
2. DIVULGACIÓN													
Monitoreos de Precios (a)	0	1	2	1									4
Participación en Medios	0	0	0	0									0
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	0	0	0									0
Notas de Prensa	0	0	0	0									0
3. DE OFICIO													
Visitas a Agentes Económicos (b)	140	145	236	500									1,021
Productos Vencidos	500	899	1,067	2,216									4,682
Productos Sin Fecha de Vencimiento	111	0	85	0									196
Producto Sin Precio a la Vista	104	230	146	55									535
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	0	0									0
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	0	1	3	1									5
Verificación de Combustible (d)	0	0	0	0									0
Verificación de Escáneres	0	0	0	0									0
Materiales de Construcción	0	0	0	0									0
Verificación de Balanzas	0	0	0	0									0
Verificación de Grasas	0	0	0	0									0
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0									0
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0									0
Análisis Agroquímico	0	0	0	0									0
Verificación de Eventos	0	0	0	0									0
Monitoreos de Publicidad (f)	0	1	0	0									1
Verificación de Ventas Especiales	0	1	0	0									1
4. AFECTACIÓN CONSUMIDOR INVOLUCRADO													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	3	4	0	2									9
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	2	2	0	2									6
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	542.29	384.92	0.00	107.82									1,035.03
Operativos													
- Anuales (Programados) (j)	0	0	0	0									0
- Extraordinarios (k)	0	0	0	0									0
5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORÍA DE OFICIO (l)													
Demandas	0	0	0	0									0
Gestiones Periódicas	0	0	0	0									0
6. DE COMPETENCIA													
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0									0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0									0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0									0
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0	0									0
Demandas	0	0	0	0									0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0									0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0									0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0									0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0									0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0									0
Auditorías de Competencia	0	0	0	0									0
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0									0
Notas Técnicas	0	0	0	0									0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0									0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo iniciativas	0	0	0	0									0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0.00	0.00	0.00	0.00									0.00
Número de Empleados	6	6	7	7									7
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	0.00	0.00	0.00	0.00									0.00
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	0	0	0	0									0
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	-	-	-	-									0.00

FUENTE: ACODECO

** El Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor en B/. ya está incluido en el MONTO DE MULTAS COBRADAS.