



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2019

PANAMÁ NORTE

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Total
1. EDUCATIVAS									
Capacitaciones y Jornadas Educativas	0	5	7	12	3	6	10	2	45
Consultas Educativas	0	84	104	235	51	115	405	43	1,037
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	0	84	104	235	51	115	405	43	1,037
2. DIVULGACIÓN									
Monitoreos de Precios (a)	0	1	2	1	1	1	1	4	11
Participación en Medios	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Notas de Prensa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3. DE OFICIO									
Visitas a Agentes Económicos (b)	140	145	236	500	270	229	276	324	2,120
Productos Vencidos	500	899	1,067	2,216	931	1,299	780	1,120	8,812
Productos Sin Fecha de Vencimiento	111	0	85	0	54	0	72	41	363
Producto Sin Precio a la Vista	104	230	146	55	15	150	61	71	832
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	0	1	3	1	3	3	1	0	12
Verificación de Combustible (d)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Escáneres	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Balanzas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Grasas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Análisis Agroquímico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Eventos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Monitoreos de Publicidad (f)	0	1	0	0	0	0	0	1	2
Verificación de Ventas Especiales	0	1	0	0	0	0	0	0	1
4. AFECTACIÓN CONSUMIDOR INVOLUCRADO									
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	3	4	0	2	2	1	0	0	12
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	2	2	0	2	1	1	0	0	8
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	542.29	384.92	0.00	107.82	909.47	304.93	0.00	0.00	2,249.43
Operativos									
- Anuales (Programados) (j)	0	0	0	0	1	0	0	2	3
- Extraordinarios (k)	0	0	0	0	0	0	1	0	1
5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORÍA DE OFICIO (l)									
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestiones Periódicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6. DE COMPETENCIA									
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Auditorías de Competencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Notas Técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo iniciativas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Número de Empleados	6	6	7	7	7	7	7	6	6
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	-	-	-	-	-	-	-	-	0.00

FUENTE: ACODECO

** El Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor en B/. ya está incluido en el MONTO DE MULTAS COBRADAS.