



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
 INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
 INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2018
 PANAMÁ NORTE

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1. EDUCATIVAS													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	1	2	5	1	6	4	7	7	6	7	2	18	66
Consultas Educativas	105	38	0	78	216	85	337	292	165	306	64	446	2,132
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	105	38	507	78	216	85	337	292	165	306	64	445	2,638
2. DIVULGACIÓN													
Monitoreos de Precios (a)	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Participación en Medios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Notas de Prensa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3. DE OFICIO													
Visitas a Agentes Económicos (b)	271	195	163	185	118	119	211	171	185	263	174	194	2,249
Productos Vencidos	19	240	1,012	884	2,162	1,453	1,695	1,602	856	1,430	309	1,221	12,883
Productos Sin Fecha de Vencimiento	0	0	3	1	22	9	0	3	3	4	0	43	88
Producto Sin Precio a la Vista	0	161	92	65	116	118	41	93	73	170	42	120	1,091
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	0	0	1	1	1	3	3	4	0	0	0	0	13
Verificación de Combustible (d)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Escáneres	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Balanzas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Grasas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Análisis Agroquímico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Eventos	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Monitoreos de Publicidad (f)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Ventas Especiales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
4. AFECTACIÓN CONSUMIDOR INVOLUCRADO													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	1	1	2	2	2	3	2	2	5	3	0	4	27
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	1	0	2	0	3	0	2	2	2	3	0	4	19
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	160.10	0.00	206.75	0.00	623.00	0.00	1,406.03	4,397.69	213.00	865.02	0.00	1,910.03	9,781.62
Operativos													
- Anuales (Programados) (j)	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2	4
- Extraordinarios (k)	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORÍA DE OFICIO (l)													
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestiones Periódicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6. DE COMPETENCIA													
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Auditorías de Competencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Notas Técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo iniciativas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Número de Empleados	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-	-	0.00
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.00

FUENTE: ACODECO

** El Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor en B/. ya está incluido en el MONTO DE MULTAS COBRADAS.