



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
 INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
 INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2019
 PANAMÁ NORTE

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1. EDUCATIVAS													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	0	5	7	12	3	6	10	2	0	6	3	0	54
Consultas Educativas	0	84	104	235	51	115	405	43	0	117	116	250	1,520
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	0	84	104	235	51	115	405	43	0	117	116	250	1,520
2. DIVULGACIÓN													
Monitoreos de Precios (a)	0	1	2	1	1	1	1	4	4	3	2	0	20
Participación en Medios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Notas de Prensa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3. DE OFICIO													
Visitas a Agentes Económicos (b)	140	145	236	500	270	229	276	324	260	226	87	78	2,771
Productos Vencidos	500	899	1,067	2,216	931	1,299	780	1,120	1,102	1,052	370	1,170	12,506
Productos Sin Fecha de Vencimiento	111	0	85	0	54	0	72	41	78	68	2	64	575
Producto Sin Precio a la Vista	104	230	146	55	15	150	61	71	106	63	75	0	1,076
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	0	1	3	1	3	3	1	0	0	0	3	4	19
Verificación de Combustible (d)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3
Verificación de Escáneres	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Balanzas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Grasas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Análisis Agroquímico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Eventos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Monitoreos de Publicidad (f)	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	3
Verificación de Ventas Especiales	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
4. AFECTACIÓN CONSUMIDOR INVOLUCRADO													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	3	4	0	2	2	1	0	0	7	0	0	13	32
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	2	2	0	2	1	1	0	0	0	0	0	1	9
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	542.29	384.92	0.00	107.82	909.47	304.93	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	160.89	2,410.32
Operativos													
- Anuales (Programados) (j)	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	3
- Extraordinarios (k)	0	0	0	0	0	0	1	0	2	2	1	0	6
5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORÍA DE OFICIO (l)													
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestiones Periódicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6. DE COMPETENCIA													
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Auditorías de Competencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Notas Técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo iniciativas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Número de Empleados	6	6	7	7	7	7	7	6	6	6	7	6	6
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0	0.00
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.00

FUENTE: ACODECO

** El Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor en B/. ya está incluido en el MONTO DE MULTAS COBRADAS.