



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA  
 INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN  
 INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2019  
 PANAMÁ NORTE

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
<b>1. EDUCATIVAS</b>													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	0												0
Consultas Educativas	0												0
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	0												0
<b>2. DIVULGACIÓN</b>													
Monitoreos de Precios (a)	0												0
Participación en Medios	0												0
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0												0
Notas de Prensa	0												0
<b>3. DE OFICIO</b>													
Visitas a Agentes Económicos (b)	140												140
Productos Vencidos	500												500
Productos Sin Fecha de Vencimiento	111												111
Producto Sin Precio a la Vista	104												104
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0												0
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	0												0
Verificación de Combustible (d)	0												0
Verificación de Escáneres	0												0
Materiales de Construcción	0												0
Verificación de Balanzas	0												0
Verificación de Grasas	0												0
Análisis de Calidad de Arroz	0												0
Análisis Físico Químico (e)	0												0
Análisis Agroquímico	0												0
Verificación de Eventos	0												0
Monitoreos de Publicidad (f)	0												0
Verificación de Ventas Especiales	0												0
<b>4. AFECTACIÓN CONSUMIDOR INVOLUCRADO</b>													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	3												3
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	2												2
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	542.29												542.29
<b>Operativos</b>													
- Anuales (Programados) (j)	0												0
- Extraordinarios (k)	0												0
<b>5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORÍA DE OFICIO (l)</b>													
Demandas	0												0
Gestiones Periódicas	0												0
<b>6. DE COMPETENCIA</b>													
Investigaciones Preliminares	0												0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0												0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0												0
Cierre de Investigación Preliminar	0												0
Demandas	0												0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0												0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0												0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0												0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0												0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0												0
Auditorías de Competencia	0												0
Verificación de Concentraciones Económicas	0												0
Notas Técnicas	0												0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0												0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo iniciativas	0												0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0.00												0.00
Número de Empleados	6												6
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	0.00												0.00
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	0												0
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	-												0.00

FUENTE: ACODECO

\*\* El Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor en B/. ya está incluido en el MONTO DE MULTAS COBRADAS.