



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA  
INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN  
INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2019  
PANAMÁ NORTE

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
<b>1. EDUCATIVAS</b>													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	0	5	7	12	3	6	10						43
Consultas Educativas	0	84	104	235	51	115	405						994
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	0	84	104	235	51	115	405						994
<b>2. DIVULGACIÓN</b>													
Monitoreos de Precios (a)	0	1	2	1	1	1	1						7
Participación en Medios	0	0	0	0	0	0	0						0
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	0	0	0	0	0	0						0
Notas de Prensa	0	0	0	0	0	0	0						0
<b>3. DE OFICIO</b>													
Visitas a Agentes Económicos (b)	140	145	236	500	270	229	276						1,796
Productos Vencidos	500	899	1,067	2,216	931	1,299	780						7,692
Productos Sin Fecha de Vencimiento	111	0	85	0	54	0	72						322
Producto Sin Precio a la Vista	104	230	146	55	15	150	61						761
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	0	0	0	0	0						0
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	0	1	3	1	3	3	1						12
Verificación de Combustible (d)	0	0	0	0	0	0	0						0
Verificación de Escáneres	0	0	0	0	0	0	0						0
Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0						0
Verificación de Balanzas	0	0	0	0	0	0	0						0
Verificación de Grasas	0	0	0	0	0	0	0						0
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0	0	0	0						0
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	0	0	0						0
Análisis Agroquímico	0	0	0	0	0	0	0						0
Verificación de Eventos	0	0	0	0	0	0	0						0
Monitoreos de Publicidad (f)	0	1	0	0	0	0	0						1
Verificación de Ventas Especiales	0	1	0	0	0	0	0						1
<b>4. AFECTACIÓN CONSUMIDOR INVOLUCRADO</b>													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	3	4	0	2	2	1	0						12
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	2	2	0	2	1	1	0						8
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	542.29	384.92	0.00	107.82	909.47	304.93	0.00						2,249.43
<b>Operativos</b>													
- Anuales (Programados) (j)	0	0	0	0	1	0	0						1
- Extraordinarios (k)	0	0	0	0	0	0	1						1
<b>5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORÍA DE OFICIO (l)</b>													
Demandas	0	0	0	0	0	0	0						0
Gestiones Periódicas	0	0	0	0	0	0	0						0
<b>6. DE COMPETENCIA</b>													
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0	0	0	0						0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0	0	0	0						0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0	0	0	0						0
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0	0	0	0	0						0
Demandas	0	0	0	0	0	0	0						0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0	0	0	0						0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0	0	0	0						0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0	0	0	0						0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0	0	0	0						0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0	0	0	0						0
Auditorías de Competencia	0	0	0	0	0	0	0						0
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0	0	0	0						0
Notas Técnicas	0	0	0	0	0	0	0						0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0						0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo iniciativas	0	0	0	0	0	0	0						0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00						0.00
Número de Empleados	6	6	7	7	7	7	7						7
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00						0.00
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	0	0	0	0	0	0	0						0
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	-	-	-	-	-	-	-						0.00

FUENTE: ACODECO

\*\* El Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor en B/. ya está incluido en el MONTO DE MULTAS COBRADAS.