



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
 INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
 INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2018
 PANAMÁ NORTE

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1. EDUCATIVAS													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	1	2	5	1	6	4	7	7	6				39
Consultas Educativas	105	38	0	78	216	85	337	292	165				1,316
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	105	38	507	78	216	85	337	292	165				1,823
2. DIVULGACIÓN													
Monitoreos de Precios (a)	0	0	2	0	0	0	0	0	0				2
Participación en Medios	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Notas de Prensa	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
3. DE OFICIO													
Visitas a Agentes Económicos (b)	271	195	163	185	118	119	211	171	185				1,618
Productos Vencidos	19	240	1,012	884	2,162	1,453	1,695	1,602	856				9,923
Productos Sin Fecha de Vencimiento	0	0	3	1	22	9	0	3	3				41
Producto Sin Precio a la Vista	0	161	92	65	116	118	41	93	73				759
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	0	0	1	1	1	3	3	4	0				13
Verificación de Combustible (d)	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Verificación de Escáneres	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Verificación de Balanzas	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Verificación de Grasas	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Análisis Agroquímico	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Verificación de Eventos	0	0	0	0	0	0	0	0	1				1
Monitoreos de Publicidad (f)	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Verificación de Ventas Especiales	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
4. AFECTACIÓN CONSUMIDOR INVOLUCRADO													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	1	1	2	2	2	3	2	2	5				20
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	1	0	2	0	3	0	2	2	2				12
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	160.10	0.00	206.75	0.00	623.00	0.00	1,406.03	4,397.69	213.00				7,006.57
Operativos													
- Anuales (Programados) (j)	0	0	0	0	0	0	0	1	1				2
- Extraordinarios (k)	0	0	0	1	0	0	0	0	0				1
5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORÍA DE OFICIO (l)													
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Gestiones Periódicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
6. DE COMPETENCIA													
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Auditorías de Competencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Notas Técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo iniciativas	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00				0.00
Número de Empleados	5	5	6	6	6	6	6	6	6				6
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	0.00	0.00	0.00	0.00	-	-	-	-	-				0.00
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	-	-	-	-	-	-	-	-	-				0.00

FUENTE: ACODECO

** El Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor en B/. ya está incluido en el MONTO DE MULTAS COBRADAS.