AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2021
PANAMÁ OESTE

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1. EDUCATIVAS													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	0	1	5	0	1	38							**45**
Consultas Educativas	72	123	127	63	83	74							**542**
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	72	135	259	63	108	112							**749**
2.DIVULGACIÓN													
Monitoreos de Precios (a)	58	29	57	56	58	56							**314**
Participación en Medios	0	0	1	0	0	0							**1**
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	0	0	0	0	0							**0**
Notas de Prensa	0	0	0	0	0	0							**0**
3. DE OFICIO													
Visitas a Agentes Económicos (b)	15	182	152	212	255	311							**1,127**
Productos Vencidos	0	223	285	72	29	0							**609**
Productos Sin Fecha de Vencimiento	0	0	0	0	33	0							**33**
Producto Sin Precio a la Vista	0	6	11	0	0	1							**18**
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	0	0	33	0							**33**
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	0	0	0	0	0	0							**0**
Verificación de Combustible (d)	0	0	0	0	0	0							**0**
Verificación de Escáneres	0	0	0	0	0	0							**0**
Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0							**0**
Verificación de Balanzas	0	0	0	0	0	0							**0**
Verificación de Grasas	0	0	0	0	0	0							**0**
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0	0	0							**0**
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	0	0							**0**
Análisis Agroquímico	0	0	0	0	0	0							**0**
Verificación de Eventos	0	0	0	0	0	0							**0**
Monitoreos de Publicidad (f)	0	0	0	0	0	1							**1**
Verificación de Ventas Especiales	0	0	0	0	0	0							**0**
4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	27	25	31	26	31	33							**173**
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	4	3	39	0	9	7							**62**
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	5,185.00	841.55	97,038.12	0.00	1,941.49	5,325.76							**110,331.92**
Operativos													
- Anuales (Programados) (j)	0	0	0	0	0	1							**1**
- Extraordinarios (k)	0	0	0	0	0	0							**0**
5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORÍA DE OFICIO (l)													
Demandas	0	0	0	0	0	0							**0**
Gestiones Periódicas	0	0	0	0	0	0							**0**
6. DE COMPETENCIA													
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0	0	0							**0**
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0	0	0							**0**
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0	0	0							**0**
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0	0	0	0							**0**
Demandas	0	0	0	0	0	0							**0**
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0	0	0							**0**
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0	0	0							**0**
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0	0	0							**0**
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0	0	0							**0**
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0	0	0							**0**
Auditorías de Competencia	0	0	0	0	0	0							**0**
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0	0	0							**0**
Notas Técnicas	0	0	0	0	0	0							**0**
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0							**0**
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0	0	0							**0**
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00							**0.00**
Número de Empleados	19	19	19	18	18	19							**19**
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	475.00	1,110.00	1,765.00	4,387.50	13,150.00	11,105.00							**31,992.50**
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	0	5	3	4	6	7							**25**
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	250.00	910.00	740.00	2,117.50	10,610.00	6,430.00							**21,057.50**
FUENTE: ACODECO	225.00	200.00	1,025.00	2,270.00	2,540.00	4,675.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	10,935.00