



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
 INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
 INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2017
 PANAMÁ OESTE

| ACTIVIDADES | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Total |
|---|-----------|-----------|----------|-----------|-----------|
| 1. EDUCATIVAS | | | | | |
| Capacitaciones y Jornadas Educativas | 4 | 7 | 2 | 9 | 22 |
| Consultas Educativas | 64 | 68 | 41 | 59 | 232 |
| Población Total Beneficiada por los Programas de Educación | 110 | 154 | 44 | 259 | 567 |
| 2. DIVULGACION | | | | | |
| Monitoreos de Precios (a) | 72 | 72 | 72 | 71 | 287 |
| Participación en Medios | 7 | 2 | 1 | 6 | 16 |
| Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO" | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| Notas de Prensa | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3. DE OFICIO | | | | | |
| Visitas a Agentes Económicos (b) | 325 | 255 | 345 | 318 | 1,243 |
| Productos Vencidos | 2,083 | 999 | 880 | 1,389 | 5,351 |
| Productos Sin Fecha de Vencimiento | 60 | 10 | 20 | 2 | 92 |
| Producto Sin Precio a la Vista | 135 | 54 | 323 | 135 | 647 |
| Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados | 1 | 3 | 20 | 5 | 29 |
| Verificación de Combustible (d) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Verificación de Escáneres | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Materiales de Construcción | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Verificación de Balanzas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Verificación de Grasas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Análisis de Calidad de Arroz | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Análisis Físico Químico (e) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Análisis Agroquímico | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Verificación de Eventos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Monitoreos de Publicidad (f) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Verificación de Ventas Especiales | 0 | 13 | 5 | 2 | 20 |
| 4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO | | | | | |
| Quejas Recibidas (Cantidad) (g) | 15 | 9 | 10 | 7 | 41 |
| Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i) | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| Operativos | | | | | |
| - Anuales (Programados) (j) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| - Extraordinarios (k) | 0 | 1 | 5 | 2 | 8 |
| 5. ATENCION DE TRAMITES JUDICIALES POR DEFENSORIA DE OFICIO (l) | | | | | |
| Demandas | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| Gestiones Periódicas | 4 | 4 | 5 | 3 | 16 |
| 6. DE COMPETENCIA | | | | | |
| Investigaciones Preliminares | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Resoluciones de Inicio de Investigación | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Resoluciones de Cierre de Investigación | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Demandas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Diligencias Exhibitorias Realizadas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Denuncias de Libre Competencia Presentadas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Procesos de Libre Competencia en Trámite | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Procesos de Libre Competencia Resueltas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Transacciones Judiciales - Extrajudiciales | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Auditorías de Competencia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Verificación de Concentraciones Económicas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Notas Técnicas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Nivel de Ejecución Presupuestaria, % | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| Número de Empleados | 13 | 13 | 14 | 14 | 14 |
| Monto de Multas Cobradas, (Balboas) | 12,297.50 | 10,845.50 | 5,837.50 | 10,262.50 | 39,243.00 |
| Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número) | 37 | 10 | 13 | 23 | 83 |
| Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) ** | 8,497.50 | 3,580.50 | 2,887.50 | 4,042.50 | 19,008.00 |
| FUENTE: ACODECO | 3,800.00 | 7,265.00 | 2,950.00 | 6,220.00 | 20,235.00 |