AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2020
PANAMÁ OESTE

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1. EDUCATIVAS													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	8	5	0	0	0	0	0	0					13
Consultas Educativas	120	145	0	0	0	0	0	0					265
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	318	330	0	0	0	0	0	0					648
2.DIVULGACION													
Monitoreos de Precios (a)	84	71	0	0	0	0	0	0					155
Participación en Medios	1	1	0	0	0	0	0	0					2
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Notas de Prensa	0	0	0	0	0	0	0	0					0
3. DE OFICIO													
Visitas a Agentes Económicos (b)	302	184	0	0	0	0	0	0					486
Productos Vencidos	159	238	0	0	0	0	0	0					238
Productos Sin Fecha de Vencimiento	10	69	0	0	0	0	0	0					79
Producto Sin Precio a la Vista	31	233	0	0	0	0	0	0					264
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	3	2	0	0	0	0	0	0					5
Verificación de Combustible (d)	84	56	0	0	0	0	0	0					140
Verificación de Escáneres	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Verificación de Balanzas	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Verificación de Grasas	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Análisis Agroquímico	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Verificación de Eventos	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Monitoreos de Publicidad (f)	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Verificación de Ventas Especiales	0	0	0	0	0	0	0	0					0
4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	35	27	1	0	0	0	1	1					65
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	13	0	0	0	0	0	0	0					13
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	37,029.21	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00					37,029.21
Operativos													
- Anuales (Programados) (j)	0	0	0	0	0	0	0	0					0
- Extraordinarios (k)	1	1	0	0	0	0	0	0					2
5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORÍA DE OFICIO (l)													
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Gestiones Periódicas	0	0	0	0	0	0	0	0					0
6. DE COMPETENCIA													
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Auditorías de Competencia	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Notas Técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00					0.00
Número de Empleados	19	19	19	19	19	19	20	20					20
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	7,808.00	6,337.00	1,315.00	0.00	1,500.00	10,000.00	396.00	-					27,356.00
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	1	2	0	0	0	0	1						4
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	3,663.00	597.00	-	-	-	-	396.00	-					4,656.00
FUENTE: ACODECO	4,145.00	5,740.00	1,315.00	0.00	1,500.00	10,000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	22,700.00