



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
 INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
 INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2019
 PANAMÁ OESTE

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1. EDUCATIVAS													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	0	6	4	8	6	8	8	10	4	9	6	2	71
Consultas Educativas	48	50	50	70	53	78	106	77	83	91	73	39	818
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	0	297	138	365	271	396	347	505	257	303	248	94	3,221
2. DIVULGACION													
Monitoreos de Precios (a)	156	125	78	114	106	78	78	78	78	78	78	78	1125
Participación en Medios	0	0	0	1	1	4	4	3	1	1	0	0	15
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Notas de Prensa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3. DE OFICIO													
Visitas a Agentes Económicos (b)	240	361	160	352	325	224	313	162	250	303	274	134	3,098
Productos Vencidos	788	1,577	356	629	422	814	1,582	210	191	157	695	1,591	9,012
Productos Sin Fecha de Vencimiento	42	105	17	7	0	22	36	3	3	107	1	146	489
Producto Sin Precio a la Vista	75	178	70	20	1	52	56	28	56	29	46	681	1,292
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	3	3	5	0	1	1	1	2	0	1	6	3	26
Verificación de Combustible (d)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	56	56
Verificación de Escáneres	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Balanzas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Grasas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Análisis Agroquímico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Eventos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Monitoreos de Publicidad (f)	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	2
Verificación de Ventas Especiales	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2
4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	9	12	19	16	14	17	23	28	27	22	55	30	272
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	2	7	7	13	12	21	4	20	7	31	1	0	125
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	1,781.00	1,464.71	17,188.85	2,264.75	149,342.68	12,061.75	128.78	94,235.52	3,652.88	38,931.66	50,000.00	0.00	371,052.58
Operativos													
- Anuales (Programados) (j)	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1	5
- Extraordinarios (k)	0	1	1	1	1	0	1	0	0	1	1	0	7
5. ATENCION DE TRAMITES JUDICIALES POR DEFENSORIA DE OFICIO (l)													
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestiones Periódicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6. DE COMPETENCIA													
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Auditorías de Competencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Notas Técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Número de Empleados	17	18	19	19	19	19	17	16	17	17	19	19	19
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	17,912.50	15,892.50	9,862.00	5,189.50	8,345.00	13,647.50	11,705.00	6,856.00	9,300.00	5,581.00	4,920.50	1,075.00	110,286.50
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	6	5	2	7	7	9	9	6	0	4	6	4	65
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	1,952.50	1,017.50	352.00	789.50	1,485.00	1,842.50	2,200.00	1,331.00	-	1,881.00	1,875.50	649.00	15,375.50

FUENTE: ACODECO

15,960.00 14,875.00 9,510.00 4,400.00 6,860.00 11,805.00 9,505.00 5,525.00 9,300.00 3,700.00 3,045.00 1,724.00 94,911.00