



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2018
PANAMÁ OESTE

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1. EDUCATIVAS													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	0												0
Consultas Educativas	42												42
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	98												98
2. DIVULGACION													
Monitoreos de Precios (a)	61												61
Participación en Medios	0												0
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0												0
Notas de Prensa	0												0
3. DE OFICIO													
Visitas a Agentes Económicos (b)	581												581
Productos Vencidos	772												772
Productos Sin Fecha de Vencimiento	32												32
Producto Sin Precio a la Vista	239												239
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0												0
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	3												3
Verificación de Combustible (d)	0												0
Verificación de Escáneres	0												0
Materiales de Construcción	0												0
Verificación de Balanzas	0												0
Verificación de Grasas	0												0
Análisis de Calidad de Arroz	0												0
Análisis Físico Químico (e)	0												0
Análisis Agroquímico	0												0
Verificación de Eventos	0												0
Monitoreos de Publicidad (f)	0												0
Verificación de Ventas Especiales	0												0
4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	11												11
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	2												2
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	253.69												253.69
Operativos													
- Anuales (Programados) (j)	0												0
- Extraordinarios (k)	0												0
5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORIA DE OFICIO (l)													
Demandas	0												0
Gestiones Periódicas	0												0
6. DE COMPETENCIA													
Investigaciones Preliminares	0												0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0												0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0												0
Cierre de Investigación Preliminar	0												0
Demandas	0												0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0												0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0												0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0												0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0												0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0												0
Auditorías de Competencia	0												0
Verificación de Concentraciones Económicas	0												0
Notas Técnicas	0												0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0												0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0												0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0.00												0.00
Número de Empleados	16												16
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	15,845.00												15,845.00
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	7												7
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	1,045.00												1,045.00

FUENTE: ACODECO

14,800.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 14,800.00