



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA  
INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN  
INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2017  
PANAMÁ OESTE

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
<b>1. EDUCATIVAS</b>													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	4	7											11
Consultas Educativas	64	68											132
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	110	154											264
<b>2.DIVULGACION</b>													
Monitoreos de Precios (a)	72	72											144
Participación en Medios	7	2											9
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	1	1											2
Notas de Prensa	0	0											0
<b>3. DE OFICIO</b>													
Visitas a Agentes Económicos (b)	325	255											580
Productos Vencidos	2,083	999											3,082
Productos Sin Fecha de Vencimiento	60	10											70
Producto Sin Precio a la Vista	135	54											189
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0											0
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	1	3											4
Verificación de Combustible (d)	0	0											0
Verificación de Escáneres	0	0											0
Materiales de Construcción	0	0											0
Verificación de Balanzas	0	0											0
Verificación de Grasas	0	0											0
Análisis de Calidad de Arroz	0	0											0
Análisis Físico Químico (e)	0	0											0
Análisis Agroquímico	0	0											0
Verificación de Eventos	0	0											0
Monitoreos de Publicidad (f)	0	0											0
Verificación de Ventas Especiales	0	13											13
<b>4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO</b>													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	15	0											15
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	0	0											0
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	0.00	0.00											0.00
<b>Operativos</b>													
- Anuales (Programados) (j)	0	0											0
- Extraordinarios (k)	0	1											1
<b>5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORÍA DE OFICIO (l)</b>													
Demandas	3	0											3
Gestiones Periódicas	4	4											8
<b>6. DE COMPETENCIA</b>													
Investigaciones Preliminares	0	0											0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0											0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0											0
Demandas	0	0											0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0											0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0											0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0											0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0											0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0											0
Auditorías de Competencia	0	0											0
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0											0
Notas Técnicas	0	0											0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0											0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0											0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0.00	0.00											0.00
Número de Empleados	13	13											13
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	12,297.50	10,845.50											23,143.00
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	37	10											47
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	8,497.50	3,580.50											12,078.00

FUENTE: ACODECO

3,800.00

7,265.00

0.00

0.00

0.00

0.00

0.00

0.00

0.00

0.00

0.00

0.00

0.00

11,065.00