AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2018
PANAMÁ OESTE

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1. EDUCATIVAS													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	0	2											2
Consultas Educativas	42	33											75
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	98	166											264
2.DIVULGACION													
Monitoreos de Precios (a)	61	61											122
Participación en Medios	0	2											2
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	0											0
Notas de Prensa	0	0											0
3. DE OFICIO													
Visitas a Agentes Económicos (b)	581	311											892
Productos Vencidos	772	513											1,285
Productos Sin Fecha de Vencimiento	32	89											121
Producto Sin Precio a la Vista	239	254											493
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0											0
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	3	14											17
Verificación de Combustible (d)	0	0											0
Verificación de Escáneres	0	0											0
Materiales de Construcción	0	0											0
Verificación de Balanzas	0	0											0
Verificación de Grasas	0	0											0
Análisis de Calidad de Arroz	0	0											0
Análisis Físico Químico (e)	0	0											0
Análisis Agroquímico	0	0											0
Verificación de Eventos	0	0											0
Monitoreos de Publicidad (f)	0	0											0
Verificación de Ventas Especiales	0	0											0
4. AFECTACIÓN CONSUMIDOR INVOLUCRADO													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	11	17											28
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	2	16											18
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	253.69	1,868.78											2,122.47
Operativos													
- Anuales (Programados) (j)	0	2											2
- Extraordinarios (k)	0	0											0
5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORÍA DE OFICIO (l)													
Demandas	0	0											0
Gestiones Periódicas	0	0											0
6. DE COMPETENCIA													
Investigaciones Preliminares	0	0											0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0											0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0											0
Cierre de Investigación Preliminar	0	0											0
Demandas	0	0											0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0											0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0											0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0											0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0											0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0											0
Auditorías de Competencia	0	0											0
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0											0
Notas Técnicas	0	0											0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0											0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0											0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0.00	0.00											0.00
Número de Empleados	16	16											16
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	15,845.00	6,675.00											22,520.00
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	7	5											12
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	1,045.00	730.00											1,775.00
FUENTE: ACODECO	14,800.00	5,945.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	20,745.00