



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
 INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
 INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2017
 PANAMÁ OESTE

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Total
1. EDUCATIVAS								
Capacitaciones y Jornadas Educativas	4	7	2	9	10	6	1	39
Consultas Educativas	64	68	41	59	7	93	26	358
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	110	154	44	259	163	207	223	1,160
2. DIVULGACION								
Monitoreos de Precios (a)	72	72	72	71	72	72	72	503
Participación en Medios	7	2	1	6	5	5	6	32
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	1	1	1	1	1	1	0	6
Notas de Prensa	0	0	0	0	0	0	0	0
3. DE OFICIO								
Visitas a Agentes Económicos (b)	325	255	345	318	418	360	326	2,347
Productos Vencidos	2,083	999	880	1,389	2,561	1,876	2,337	12,125
Productos Sin Fecha de Vencimiento	60	10	20	2	89	91	3	275
Producto Sin Precio a la Vista	135	54	323	135	161	277	188	1,273
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	1	3	20	5	4	2	2	37
Verificación de Combustible (d)	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Escáneres	0	0	0	0	0	0	0	0
Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Balanzas	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Grasas	0	0	0	0	0	0	0	0
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0	0	0	0	0
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	0	0	0	0
Análisis Agroquímico	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Eventos	0	0	0	0	0	0	0	0
Monitoreos de Publicidad (f)	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Ventas Especiales	0	13	5	2	0	0	0	20
4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO								
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	15	9	10	7	13	22	13	89
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	0	0	0	0	0	2	0	2
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	7,131.30	0.00	7,131.30
Operativos								
- Anuales (Programados) (j)	0	0	0	0	2	0	1	3
- Extraordinarios (k)	0	1	5	2	0	4	0	12
5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORIA DE OFICIO (l)								
Demandas	3	0	0	0	0	0	0	3
Gestiones Periódicas	4	4	5	3	3	0	0	19
6. DE COMPETENCIA								
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0	0	0	0	0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0	0	0	0	0	0
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0	0	0	0	0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0	0	0	0	0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0	0	0	0	0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0	0	0	0	0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0	0	0	0	0
Auditorías de Competencia	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0	0	0	0	0
Notas Técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0	0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0	0	0	0	0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Número de Empleados	13	13	14	14	14	15	15	15
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	12,297.50	10,845.50	5,837.50	10,262.50	6,075.00	11,050.00	12,390.00	68,758.00
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	37	10	13	23	12	7	19	121
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	8,497.50	3,580.50	2,887.50	4,042.50	1,320.00	2,200.00	3,300.00	25,828.00
FUENTE: ACODECO	3,800.00	7,265.00	2,950.00	6,220.00	4,755.00	8,850.00	9,090.00	42,930.00