AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2019
PANAMÁ OESTE

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1. EDUCATIVAS													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	0	6	4	8	6	8	8						**40**
Consultas Educativas	48	50	50	70	53	78	106						**455**
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	0	297	138	365	271	396	347						**1,814**
2.DIVULGACIÓN													
Monitoreos de Precios (a)	156	125	78	114	106	78	78						**735**
Participación en Medios	0	0	0	1	1	4	4						**10**
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Notas de Prensa	0	0	0	0	0	0	0						**0**
3. DE OFICIO													
Visitas a Agentes Económicos (b)	240	361	160	352	325	224	313						**1,975**
Productos Vencidos	788	1,577	356	629	422	814	1,582						**6,168**
Productos Sin Fecha de Vencimiento	42	105	17	7	0	22	36						**229**
Producto Sin Precio a la Vista	75	178	70	20	1	52	56						**452**
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	3	3	5	0	1	1	1						**14**
Verificación de Combustible (d)	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Verificación de Escáneres	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Verificación de Balanzas	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Verificación de Grasas	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Análisis Agroquímico	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Verificación de Eventos	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Monitoreos de Publicidad (f)	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Verificación de Ventas Especiales	0	0	0	0	0	0	0						**0**
4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	9	12	19	15	14	17	24						**110**
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	2	7	7	13	12	21	4						**66**
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	1,781.00	1,464.71	17,188.85	2,264.75	149,342.68	12,061.75	128.78						**184,232.52**
Operativos													
- Anuales (Programados) (j)	0	0	1	0	0	1	0						**2**
- Extraordinarios (k)	0	1	1	1	1	0	1						**5**
5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORÍA DE OFICIO (l)													
Demandas	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Gestiones Periódicas	0	0	0	0	0	0	0						**0**
6. DE COMPETENCIA													
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Demandas	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Auditorías de Competencia	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Notas Técnicas	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00						**0.00**
Número de Empleados	17	18	19	19	19	19	17						**17**
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	17,912.50	15,892.50	9,862.00	5,189.50	8,345.00	13,647.50	11,705.00						**82,554.00**
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	6	5	2	7	7	9	9						**45**
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	1,952.50	1,017.50	352.00	789.50	1,485.00	1,842.50	2,200.00						**9,639.00**
FUENTE: ACODECO	15,960.00	14,875.00	9,510.00	4,400.00	6,860.00	11,805.00	9,505.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	72,915.00