AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2018
PANAMÁ OESTE

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1. EDUCATIVAS													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	0	2	7										9
Consultas Educativas	42	33	46										121
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	98	166	345										609
2.DIVULGACION													
Monitoreos de Precios (a)	61	61	0										122
Participación en Medios	0	2	1										3
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	0	0										0
Notas de Prensa	0	0	0										0
3. DE OFICIO													
Visitas a Agentes Económicos (b)	581	311	160										1,052
Productos Vencidos	772	513	1,092										2,377
Productos Sin Fecha de Vencimiento	32	89	26										147
Producto Sin Precio a la Vista	239	254	237										730
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	0										0
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	3	14	8										25
Verificación de Combustible (d)	0	0	61										61
Verificación de Escáneres	0	0	0										0
Materiales de Construcción	0	0	0										0
Verificación de Balanzas	0	0	0										0
Verificación de Grasas	0	0	0										0
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0										0
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0										0
Análisis Agroquímico	0	0	0										0
Verificación de Eventos	0	0	0										0
Monitoreos de Publicidad (f)	0	0	0										0
Verificación de Ventas Especiales	0	0	0										0
4. AFECTACIÓN CONSUMIDOR INVOLUCRADO													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	11	17	8										36
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	2	16	11										29
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	253.69	1,868.78	1,621.23										3,743.70
Operativos													
- Anuales (Programados) (j)	0	2	0										2
- Extraordinarios (k)	0	0	0										0
5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORÍA DE OFICIO (l)													
Demandas	0	0	0										0
Gestiones Periódicas	0	0	0										0
6. DE COMPETENCIA													
Investigaciones Preliminares	0	0	0										0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0										0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0										0
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0										0
Demandas	0	0	0										0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0										0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0										0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0										0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0										0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0										0
Auditorías de Competencia	0	0	0										0
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0										0
Notas Técnicas	0	0	0										0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0										0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0										0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0.00	0.00	0.00										0.00
Número de Empleados	16	16	16										16
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	15,845.00	6,675.00	10,410.00										32,930.00
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	7	5	6										18
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	1,045.00	730.00	770.00										2,545.00
FUENTE: ACODECO	14,800.00	5,945.00	9,640.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	30,385.00