AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2018
PANAMÁ OESTE

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1. EDUCATIVAS													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	0	6	4										10
Consultas Educativas	48	50	50										148
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	0	297	138										435
2.DIVULGACIÓN													
Monitoreos de Precios (a)	156	125	78										359
Participación en Medios	0	0	0										0
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	0	0										0
Notas de Prensa	0	0	0										0
3. DE OFICIO													
Visitas a Agentes Económicos (b)	240	361	160										761
Productos Vencidos	788	1,577	356										2,721
Productos Sin Fecha de Vencimiento	42	105	17										164
Producto Sin Precio a la Vista	75	178	70										323
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	0										0
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	3	3	5										11
Verificación de Combustible (d)	0	0	0										0
Verificación de Escáneres	0	0	0										0
Materiales de Construcción	0	0	0										0
Verificación de Balanzas	0	0	0										0
Verificación de Grasas	0	0	0										0
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0										0
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0										0
Análisis Agroquímico	0	0	0										0
Verificación de Eventos	0	0	0										0
Monitoreos de Publicidad (f)	0	0	0										0
Verificación de Ventas Especiales	0	0	0										0
4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	9	12	19										40
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	2	7	6										15
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	1,781.00	1,464.71	16,838.85										20,084.56
Operativos													
- Anuales (Programados) (j)	0	0	1										1
- Extraordinarios (k)	0	1	1										2
5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORÍA DE OFICIO (l)													
Demandas	0	0	0										0
Gestiones Periódicas	0	0	0										0
6. DE COMPETENCIA													
Investigaciones Preliminares	0	0	0										0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0										0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0										0
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0										0
Demandas	0	0	0										0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0										0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0										0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0										0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0										0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0										0
Auditorías de Competencia	0	0	0										0
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0										0
Notas Técnicas	0	0	0										0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0										0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0										0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0.00	0.00	0.00										0.00
Número de Empleados	17	18	19										19
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	17,912.50	15,892.50	9,862.00										43,667.00
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	6	5	2										13
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	1,952.50	1,017.50	352.00										3,322.00
FUENTE: ACODECO	15,960.00	14,875.00	9,510.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	40,345.00