AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2018
PANAMÁ OESTE

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1. EDUCATIVAS													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	0	2	7	5	1								**15**
Consultas Educativas	42	33	46	34	32								**187**
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	98	166	345	294	63								**966**
2.DIVULGACIÓN													
Monitoreos de Precios (a)	61	61	0	0	42								**164**
Participación en Medios	0	2	1	0	0								**3**
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	0	0	0	0								**0**
Notas de Prensa	0	0	0	0	0								**0**
3. DE OFICIO													
Visitas a Agentes Económicos (b)	581	311	160	299	330								**1,681**
Productos Vencidos	772	513	1,092	349	1079								**2,726**
Productos Sin Fecha de Vencimiento	32	89	26	10	631								**788**
Producto Sin Precio a la Vista	239	254	237	213	59								**1,002**
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	0	0	0								**0**
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	3	14	8	1	6								**32**
Verificación de Combustible (d)	0	0	61	0	0								**61**
Verificación de Escáneres	0	0	0	0	0								**0**
Materiales de Construcción	0	0	0	0	0								**0**
Verificación de Balanzas	0	0	0	0	0								**0**
Verificación de Grasas	0	0	0	0	0								**0**
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0	0								**0**
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	0								**0**
Análisis Agroquímico	0	0	0	0	0								**0**
Verificación de Eventos	0	0	0	0	0								**0**
Monitoreos de Publicidad (f)	0	0	0	0	0								**0**
Verificación de Ventas Especiales	0	0	0	0	0								**0**
4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	11	17	8	18	21								**75**
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	2	16	11	1	17								**47**
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	253.69	1,868.78	1,621.23	29.00	523,040.00								**526,812.70**
Operativos													
- Anuales (Programados) (j)	0	2	0	0	0								**2**
- Extraordinarios (k)	0	0	0	0	0								**0**
5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORÍA DE OFICIO (l)													
Demandas	0	0	0	0	0								**0**
Gestiones Periódicas	0	0	0	0	0								**0**
6. DE COMPETENCIA													
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0	0								**0**
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0	0								**0**
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0	0								**0**
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0	0	0								**0**
Demandas	0	0	0	0	0								**0**
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0	0								**0**
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0	0								**0**
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0	0								**0**
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0	0								**0**
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0	0								**0**
Auditorías de Competencia	0	0	0	0	0								**0**
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0	0								**0**
Notas Técnicas	0	0	0	0	0								**0**
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0	0								**0**
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0	0								**0**
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00								**0.00**
Número de Empleados	16	16	16	16	16								**16**
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	15,845.00	6,675.00	10,410.00	6,115.00	10,163.50								**49,208.50**
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	7	5	6	5	13								**36**
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	1,045.00	730.00	770.00	1,237.50	1,798.50								**5,581.00**
FUENTE: ACODECO	14,800.00	5,945.00	9,640.00	4,877.50	8,365.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	43,627.50