**AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA**
**INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN**
**INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2019**
**PANAMÁ OESTE**

| ACTIVIDADES | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **1. EDUCATIVAS** | | | | | | | | | | | | | |
| **Capacitaciones y Jornadas Educativas** | 0 | 6 | 4 | 8 | 6 | | | | | | | | **24** |
| **Consultas Educativas** | 48 | 50 | 50 | 70 | 53 | | | | | | | | **271** |
| **Población Total Beneficiada por los Programas de Educación** | 0 | 297 | 138 | 365 | 271 | | | | | | | | **1,071** |
| **2.DIVULGACIÓN** | | | | | | | | | | | | | |
| **Monitoreos de Precios (a)** | 156 | 125 | 78 | 114 | 106 | | | | | | | | **579** |
| **Participación en Medios** | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | | | | | | | | **2** |
| **Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | **0** |
| **Notas de Prensa** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | **0** |
| **3. DE OFICIO** | | | | | | | | | | | | | |
| **Visitas a Agentes Económicos (b)** | 240 | 361 | 160 | 352 | 325 | | | | | | | | **1,438** |
| **Productos Vencidos** | 788 | 1,577 | 356 | 629 | 422 | | | | | | | | **3,772** |
| **Productos Sin Fecha de Vencimiento** | 42 | 105 | 17 | 7 | 0 | | | | | | | | **171** |
| **Producto Sin Precio a la Vista** | 75 | 178 | 70 | 20 | 1 | | | | | | | | **344** |
| **Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | **0** |
| **Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados** | 3 | 3 | 5 | 0 | 1 | | | | | | | | **12** |
| **Verificación de Combustible (d)** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | **0** |
| **Verificación de Escáneres** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | **0** |
| **Materiales de Construcción** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | **0** |
| **Verificación de Balanzas** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | **0** |
| **Verificación de Grasas** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | **0** |
| **Análisis de Calidad de Arroz** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | **0** |
| **Análisis Físico Químico (e)** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | **0** |
| **Análisis Agroquímico** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | **0** |
| **Verificación de Eventos** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | **0** |
| **Monitoreos de Publicidad (f)** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | **0** |
| **Verificación de Ventas Especiales** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | **0** |
| **4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO** | | | | | | | | | | | | | |
| **Quejas Recibidas (Cantidad) (g)** | 9 | 12 | 19 | 15 | 14 | | | | | | | | **69** |
| **Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)** | 2 | 7 | 7 | 13 | 12 | | | | | | | | **41** |
| **Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)** | 1,781.00 | 1,464.71 | 17,188.95 | 2,264.75 | 149,342.68 | | | | | | | | **172,042.09** |
| **Operativos** | | | | | | | | | | | | | |
| **- Anuales (Programados) (j)** | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | | | | | | | | **1** |
| **- Extraordinarios (k)** | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | | | | | | | | **4** |
| **5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORÍA DE OFICIO (l)** | | | | | | | | | | | | | |
| **Demandas** | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | **0** |
| **Gestiones Periódicas** | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | **0** |
| **6. DE COMPETENCIA** | | | | | | | | | | | | | |
| **Investigaciones Preliminares** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | **0** |
| **Resoluciones de Inicio de Investigación** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | **0** |
| **Resoluciones de Cierre de Investigación** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | **0** |
| **Cierre de Investigación Preliminar** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | **0** |
| **Demandas** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | **0** |
| **Diligencias Exhibitorias Realizadas** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | **0** |
| **Denuncias de Libre Competencia Presentadas** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | **0** |
| **Procesos de Libre Competencia en Trámite** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | **0** |
| **Procesos de Libre Competencia Resueltas** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | **0** |
| **Transacciones Judiciales - Extrajudiciales** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | **0** |
| **Auditorías de Competencia** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | **0** |
| **Verificación de Concentraciones Económicas** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | **0** |
| **Notas Técnicas** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | **0** |
| **Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | **0** |
| **Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | **0** |
| **Nivel de Ejecución Presupuestaria, %** | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | | | | | | | | **0.00** |
| **Número de Empleados** | 17 | 18 | 19 | 19 | 19 | | | | | | | | **19** |
| **Monto de Multas Cobradas, (Balboas)** | 17,912.50 | 15,892.50 | 9,862.00 | 5,189.50 | 8,345.00 | | | | | | | | **57,201.50** |
| **Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)** | 6 | 5 | 2 | 7 | 7 | | | | | | | | **27** |
| **Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **** | 1,952.50 | 1,017.50 | 352.00 | 789.50 | 1,485.00 | | | | | | | | **5,596.50** |
| ***FUENTE: ACODECO*** | 15,960.00 | 14,875.00 | 9,510.00 | 4,400.00 | 6,860.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 51,605.00 |