AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2017
PANAMÁ OESTE

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1. EDUCATIVAS													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	4	7	2	9	10								**32**
Consultas Educativas	64	68	41	59	7								**239**
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	110	154	44	259	163								**730**
2.DIVULGACION													
Monitoreos de Precios (a)	72	72	72	71	72								**359**
Participación en Medios	7	2	1	6	5								**21**
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	1	1	1	1	1								**5**
Notas de Prensa	0	0	0	0	0								**0**
3. DE OFICIO													
Visitas a Agentes Económicos (b)	325	255	345	318	418								**1,661**
Productos Vencidos	2,083	999	880	1,389	2,561								**7,912**
Productos Sin Fecha de Vencimiento	60	10	20	2	89								**181**
Producto Sin Precio a la Vista	135	54	323	135	161								**808**
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	0	0	0								**0**
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	1	3	20	5	4								**33**
Verificación de Combustible (d)	0	0	0	0	0								**0**
Verificación de Escáneres	0	0	0	0	0								**0**
Materiales de Construcción	0	0	0	0	0								**0**
Verificación de Balanzas	0	0	0	0	0								**0**
Verificación de Grasas	0	0	0	0	0								**0**
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0	0								**0**
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	0								**0**
Análisis Agroquímico	0	0	0	0	0								**0**
Verificación de Eventos	0	0	0	0	0								**0**
Monitoreos de Publicidad (f)	0	0	0	0	0								**0**
Verificación de Ventas Especiales	0	13	5	2	0								**20**
4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	15	9	10	7	13								**54**
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	0	0	0	0	0								**0**
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00								**0.00**
Operativos													
- Anuales (Programados) (j)	0	0	0	0	2								**2**
- Extraordinarios (k)	0	1	5	2	0								**8**
5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORÍA DE OFICIO (l)													
Demandas	3	0	0	0	0								**3**
Gestiones Periódicas	4	4	5	3	3								**19**
6. DE COMPETENCIA													
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0	0								**0**
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0	0								**0**
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0	0								**0**
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0	0	0								**0**
Demandas	0	0	0	0	0								**0**
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0	0								**0**
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0	0								**0**
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0	0								**0**
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0	0								**0**
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0	0								**0**
Auditorías de Competencia	0	0	0	0	0								**0**
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0	0								**0**
Notas Técnicas	0	0	0	0	0								**0**
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0	0								**0**
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0	0								**0**
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00								**0.00**
Número de Empleados	13	13	14	14	14								**14**
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	12,297.50	10,845.50	5,837.50	10,262.50	6,075.00								**45,318.00**
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	37	10	13	23	12								**95**
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	8,497.50	3,580.50	2,887.50	4,042.50	1,320.00								**20,328.00**
FUENTE: ACODECO	3,800.00	7,265.00	2,950.00	6,220.00	4,755.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	24,990.00