

| ACTIVIDADES   | Enero            | Febrero         | Marzo           | Abril           | Mayo              | Junio           | Julio            | Agosto          | Septiembre      | Octubre          | Noviembre        | Diciembre   | Total             |
|---|------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-------------------|-----------------|------------------|-----------------|-----------------|------------------|------------------|-------------|-------------------|
| <b>1. EDUCATIVAS</b>  |                  |                 |                 |                 |                   |                 |                  |                 |                 |                  |                  |             |                   |
| Capacitaciones y Jornadas Educativas  | 0                | 2               | 7               | 5               | 1                 | 4               | 5                | 6               | 7               | 5                | 1                |             | 43                |
| Consultas Educativas  | 42               | 33              | 46              | 34              | 32                | 36              | 45               | 40              | 39              | 53               | 40               |             | 440               |
| <b>Población Total Beneficiada por los Programas de Educación</b>                         | <b>98</b>        | <b>166</b>      | <b>345</b>      | <b>294</b>      | <b>63</b>         | <b>148</b>      | <b>173</b>       | <b>295</b>      | <b>298</b>      | <b>204</b>       | <b>81</b>        |             | <b>2,165</b>      |
| <b>2.DIVULGACION</b>  |                  |                 |                 |                 |                   |                 |                  |                 |                 |                  |                  |             |                   |
| Monitoreos de Precios (a)   | 61               | 61              | 0               | 0               | 42                | 59              | 63               | 146             | 56              | 56               | 233              |             | 777               |
| Participación en Medios   | 0                | 2               | 1               | 0               | 0                 | 0               | 0                | 0               | 0               | 0                | 1                |             | 4                 |
| Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"                                      | 0                | 0               | 0               | 0               | 0                 | 0               | 0                | 0               | 0               | 0                | 0                |             | 0                 |
| Notas de Prensa   | 0                | 0               | 0               | 0               | 0                 | 0               | 0                | 0               | 0               | 0                | 0                |             | 0                 |
| <b>3. DE OFICIO</b>   |                  |                 |                 |                 |                   |                 |                  |                 |                 |                  |                  |             |                   |
| Visitas a Agentes Económicos (b)  | 581              | 311             | 160             | 299             | 330               | 205             | 342              | 416             | 579             | 623              | 470              |             | 4,316             |
| Productos Vencidos  | 772              | 513             | 1,092           | 349             | 1079              | 312             | 598              | 272             | 956             | 351              | 3,147            |             | 8,362             |
| Productos Sin Fecha de Vencimiento  | 32               | 89              | 26              | 10              | 631               | 1               | 42               | 290             | 50              | 22               | 57               |             | 1,250             |
| Producto Sin Precio a la Vista  | 239              | 254             | 237             | 213             | 59                | 25              | 37               | 17              | 81              | 71               | 105              |             | 1,338             |
| Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)                                     | 0                | 0               | 0               | 0               | 0                 | 0               | 0                | 0               | 0               | 0                | 0                |             | 0                 |
| Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados   | 3                | 14              | 8               | 1               | 6                 | 1               | 0                | 3               | 1               | 5                | 1                |             | 43                |
| Verificación de Combustible (d)   | 0                | 0               | 61              | 0               | 0                 | 0               | 0                | 0               | 56              | 0                | 56               |             | 173               |
| Verificación de Escáneres   | 0                | 0               | 0               | 0               | 0                 | 0               | 0                | 0               | 0               | 0                | 0                |             | 0                 |
| Materiales de Construcción  | 0                | 0               | 0               | 0               | 0                 | 0               | 0                | 0               | 0               | 0                | 0                |             | 0                 |
| Verificación de Balanzas  | 0                | 0               | 0               | 0               | 0                 | 0               | 0                | 0               | 0               | 0                | 0                |             | 0                 |
| Verificación de Grasas  | 0                | 0               | 0               | 0               | 0                 | 0               | 0                | 0               | 0               | 0                | 0                |             | 0                 |
| Análisis de Calidad de Arroz  | 0                | 0               | 0               | 0               | 0                 | 0               | 0                | 0               | 0               | 0                | 0                |             | 0                 |
| Análisis Físico Químico (e)   | 0                | 0               | 0               | 0               | 0                 | 0               | 0                | 0               | 0               | 0                | 0                |             | 0                 |
| Análisis Agroquímico  | 0                | 0               | 0               | 0               | 0                 | 0               | 0                | 0               | 0               | 0                | 0                |             | 0                 |
| Verificación de Eventos   | 0                | 0               | 0               | 0               | 0                 | 0               | 0                | 0               | 0               | 0                | 0                |             | 0                 |
| Monitoreos de Publicidad (f)  | 0                | 0               | 0               | 0               | 0                 | 0               | 0                | 0               | 0               | 0                | 0                |             | 0                 |
| Verificación de Ventas Especiales   | 0                | 0               | 0               | 0               | 0                 | 0               | 0                | 0               | 115             | 0                | 0                |             | 115               |
| <b>4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO</b>   |                  |                 |                 |                 |                   |                 |                  |                 |                 |                  |                  |             |                   |
| Quejas Recibidas (Cantidad) (g)   | 11               | 17              | 8               | 18              | 21                | 15              | 20               | 22              | 13              | 22               | 12               |             | 179               |
| Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)                                    | 2                | 16              | 11              | 1               | 17                | 0               | 4                | 5               | 15              | 16               | 51               |             | 138               |
| <b>Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)</b>                        | <b>253.69</b>    | <b>1,868.78</b> | <b>1,621.23</b> | <b>29.00</b>    | <b>523,040.00</b> | <b>0.00</b>     | <b>1,013.63</b>  | <b>1,329.17</b> | <b>5,745.69</b> | <b>6,333.58</b>  | <b>20,799.32</b> |             | <b>562,034.09</b> |
| <b>Operativos</b>   |                  |                 |                 |                 |                   |                 |                  |                 |                 |                  |                  |             |                   |
| - Anuales (Programados) (j)   | 0                | 2               | 0               | 0               | 0                 | 0               | 0                | 0               | 0               | 0                | 0                |             | 2                 |
| - Extraordinarios (k)   | 0                | 0               | 0               | 0               | 0                 | 0               | 0                | 0               | 0               | 0                | 0                |             | 0                 |
| <b>5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORÍA DE OFICIO (l)</b>                    |                  |                 |                 |                 |                   |                 |                  |                 |                 |                  |                  |             |                   |
| Demandas  | 0                | 0               | 0               | 0               | 0                 | 0               | 0                | 0               | 0               | 0                | 0                |             | 0                 |
| Gestiones Periódicas  | 0                | 0               | 0               | 0               | 0                 | 0               | 0                | 0               | 0               | 0                | 0                |             | 0                 |
| <b>6. DE COMPETENCIA</b>  |                  |                 |                 |                 |                   |                 |                  |                 |                 |                  |                  |             |                   |
| Investigaciones Preliminares  | 0                | 0               | 0               | 0               | 0                 | 0               | 0                | 0               | 0               | 0                | 0                |             | 0                 |
| Resoluciones de Inicio de Investigación   | 0                | 0               | 0               | 0               | 0                 | 0               | 0                | 0               | 0               | 0                | 0                |             | 0                 |
| Resoluciones de Cierre de Investigación   | 0                | 0               | 0               | 0               | 0                 | 0               | 0                | 0               | 0               | 0                | 0                |             | 0                 |
| Cierre de Investigación Preliminar  | 0                | 0               | 0               | 0               | 0                 | 0               | 0                | 0               | 0               | 0                | 0                |             | 0                 |
| Demandas  | 0                | 0               | 0               | 0               | 0                 | 0               | 0                | 0               | 0               | 0                | 0                |             | 0                 |
| Diligencias Exhibitorias Realizadas   | 0                | 0               | 0               | 0               | 0                 | 0               | 0                | 0               | 0               | 0                | 0                |             | 0                 |
| Denuncias de Libre Competencia Presentadas  | 0                | 0               | 0               | 0               | 0                 | 0               | 0                | 0               | 0               | 0                | 0                |             | 0                 |
| Procesos de Libre Competencia en Trámite  | 0                | 0               | 0               | 0               | 0                 | 0               | 0                | 0               | 0               | 0                | 0                |             | 0                 |
| Procesos de Libre Competencia Resueltas   | 0                | 0               | 0               | 0               | 0                 | 0               | 0                | 0               | 0               | 0                | 0                |             | 0                 |
| Transacciones Judiciales - Extrajudiciales  | 0                | 0               | 0               | 0               | 0                 | 0               | 0                | 0               | 0               | 0                | 0                |             | 0                 |
| Auditorías de Competencia   | 0                | 0               | 0               | 0               | 0                 | 0               | 0                | 0               | 0               | 0                | 0                |             | 0                 |
| Verificación de Concentraciones Económicas  | 0                | 0               | 0               | 0               | 0                 | 0               | 0                | 0               | 0               | 0                | 0                |             | 0                 |
| Notas Técnicas  | 0                | 0               | 0               | 0               | 0                 | 0               | 0                | 0               | 0               | 0                | 0                |             | 0                 |
| Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción                          | 0                | 0               | 0               | 0               | 0                 | 0               | 0                | 0               | 0               | 0                | 0                |             | 0                 |
| Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas | 0                | 0               | 0               | 0               | 0                 | 0               | 0                | 0               | 0               | 0                | 0                |             | 0                 |
| Nivel de Ejecución Presupuestaria, %  | 0.00             | 0.00            | 0.00            | 0.00            | 0.00              | 0.00            | 0.00             | 0.00            | 0.00            | 0.00             | 0.00             |             | 0.00              |
| Número de Empleados   | 16               | 16              | 16              | 16              | 16                | 17              | 17               | 17              | 17              | 17               | 17               |             | 17                |
| Monto de Multas Cobradas, (Balboas)   | 15,845.00        | 6,675.00        | 10,410.00       | 6,115.00        | 10,163.50         | 9,740.00        | 13,655.00        | 8,277.50        | 1,430.00        | 19,760.50        | 9,370.00         |             | 111,441.50        |
| Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)  | 7                | 5               | 6               | 5               | 13                | 2               | 2                | 1               | 0               | 8                | 4                |             | 53                |
| <b>Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **</b>                | <b>1,045.00</b>  | <b>730.00</b>   | <b>770.00</b>   | <b>1,237.50</b> | <b>1,798.50</b>   | <b>660.00</b>   | <b>565.00</b>    | <b>137.50</b>   | <b>-</b>        | <b>1,710.50</b>  | <b>1,110.00</b>  |             | <b>9,764.00</b>   |
| <b>FUENTE: ACODECO</b>  | <b>14,800.00</b> | <b>5,945.00</b> | <b>9,640.00</b> | <b>4,877.50</b> | <b>8,365.00</b>   | <b>9,080.00</b> | <b>13,090.00</b> | <b>8,140.00</b> | <b>1,430.00</b> | <b>18,050.00</b> | <b>8,260.00</b>  | <b>0.00</b> | <b>101,677.50</b> |