



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
 INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
 INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2020
 PANAMÁ OESTE

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1. EDUCATIVAS													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	8	5	0	0	0	0	0	0	0	0	4		17
Consultas Educativas	120	145	0	0	0	0	0	0	0	0	91		356
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	318	330	0	0	0	0	0	0	0	0	146		794
2.DIVULGACION													
Monitoreos de Precios (a)	84	71	0	0	0	0	0	0	0	84	55		294
Participación en Medios	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0		2
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Notas de Prensa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
3. DE OFICIO													
Visitas a Agentes Económicos (b)	302	184	0	0	0	0	0	0	0	192	199		877
Productos Vencidos	159	238	0	0	0	0	0	0	0	0	613		851
Productos Sin Fecha de Vencimiento	10	69	0	0	0	0	0	0	0	0	0		79
Producto Sin Precio a la Vista	31	233	0	0	0	0	0	0	0	0	76		340
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		2
Verificación de Combustible (d)	84	56	0	0	0	0	0	0	0	0	0		140
Verificación de Escáneres	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Verificación de Balanzas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Verificación de Grasas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Análisis Agroquímico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Verificación de Eventos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Monitoreos de Publicidad (f)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2		2
Verificación de Ventas Especiales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	35	27	1	0	0	0	0	1	0	38	20		122
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		13
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	37,029.21	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		37,029.21
Operativos													
- Anuales (Programados) (j)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
- Extraordinarios (k)	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0		2
5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORÍA DE OFICIO (l)													
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Gestiones Periódicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
6. DE COMPETENCIA													
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Auditorías de Competencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Notas Técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		0.00
Número de Empleados	19	19	19	19	19	19	20	20	20	20	19		19
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	7,808.00	6,337.00	1,315.00	0.00	1,500.00	10,000.00	396.00	-	3,025.00	4,455.00	8,545.00		43,381.00
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	1	2	0	0	0	0	1	-	1	0	6		11
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	3,663.00	597.00	-	-	-	-	396.00	-	1,650.00	-	4,730.00		11,036.00

FUENTE: ACODECO

4,145.00 5,740.00 1,315.00 0.00 1,500.00 10,000.00 0.00 0.00 1,375.00 4,455.00 3,815.00 0.00 32,345.00