



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
 INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
 INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2016
 PANAMÁ ESTE

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1. EDUCATIVAS													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	1	2	4	2	2	1	2	0	3	1	1		19
Consultas Educativas	57	46	54	55	28	34	42	0	31	26	25		398
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	120	30	174	31	32	25	38	0	0	45	44		539
2. DIVULGACION													
Monitoreos de Precios (a)	9	10	15	10	9	12	40	47	11	11	9		183
Participación en Medios	0	1	1	1	2	0	0	0	1	0	0		6
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0		5
Notas de Prensa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
3. DE OFICIO													
Visitas a Agentes Económicos (b)	40	171	307	386	383	239	387	435	540	493	244		3,625
Productos Vencidos	295	2	16	68	191	384	390	162	162	233	187		2,090
Productos Sin Fecha de Vencimiento	1	0	0	27	11	0	1	0	0	0	0		40
Producto Sin Precio a la Vista	40	56	39	76	124	67	28	0	127	46	87		690
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	1	0	2	0	0	0	3	2	1	0	0		9
Verificación de Combustible (d)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Verificación de Escáneres	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Verificación de Balanzas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Verificación de Grasas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Análisis Agroquímico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Verificación de Eventos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Monitoreos de Publicidad (f)	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0		1
Verificación de Ventas Especiales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	1	2	0	0	3	2	0	0	0	0	1		9
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	1	2	0	0	3	2	0	0	0	0	1		9
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	694.43	626.16	0.00	0.00	1,215.92	65.68	0.00	0.00	0.00	0.00	230.00		2,832.19
Operativos													
- Anuales (Programados) (j)	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
- Extraordinarios (k)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORÍA DE OFICIO (l)													
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Gestiones Periódicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
6. DE COMPETENCIA													
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Auditorías de Competencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Notas Técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		0.00
Número de Empleados	10	10	10	11	11	10	11	11	10	11	10		10
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	3,650.00	4,132.75	7,086.50	7,860.00	9,921.50	7,547.50	6,835.00	8,837.50	3,642.50	9,025.50	6,267.50		74,806.25
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	4	12	5	9	12	6	4	7	8	3	1		71
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	1,629.00	2,457.75	1,466.50	1,890.00	2,351.50	1,512.50	880.00	1,347.50	742.50	660.50	137.50		15,075.25
FUENTE: ACODECO	2,021.00	1,675.00	5,620.00	5,970.00	7,570.00	6,035.00	5,955.00	7,490.00	2,900.00	8,365.00	6,130.00	0.00	59,731.00