



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
 INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
 INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2020
 VERAGUAS

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1. EDUCATIVAS													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	2	10	0	0	0	0	0	0					12
Consultas Educativas	0	50	0	0	0	0	0	0					50
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	50	645	0	0	0	0	0	0					695
2. DIVULGACION													
Monitoreos de Precios (a)	7	7	0	0	0	0	0	0					14
Participación en Medios	7	6	0	0	0	0	0	0					13
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Notas de Prensa	0	0	0	0	0	0	0	0					0
3. DE OFICIO													
Visitas a Agentes Económicos (b)	520	383	0	0	0	0	0	0					903
Productos Vencidos	1,850	532	0	0	0	0	0	0					2,382
Productos Sin Fecha de Vencimiento	110	0	0	0	0	0	0	0					110
Producto Sin Precio a la Vista	26	82	0	0	0	0	0	0					108
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	1	2	0	0	0	0	0	0					3
Verificación de Combustible (d)	11	10	0	0	0	0	0	0					21
Verificación de Escáneres	20	1	0	0	0	0	0	0					21
Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Verificación de Balanzas	1	0	0	0	0	0	0	0					1
Verificación de Grasas	0	7	0	0	0	0	0	0					7
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Análisis Agroquímico	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Verificación de Conciertos	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Monitoreos de Publicidad (f)	0	94	0	0	0	0	0	0					94
Verificación de Ventas Especiales	0	0	0	0	0	0	0	0					0
4. AFECTACIÓN CONSUMIDOR INVOLUCRADO													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	13	7	0	0	0	0	0	0					20
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	12	1	0	0	0	0	0	0					13
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	4,579.93	400.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00					4,979.93
Operativos													
- Anuales (Programados) (j)	0	0	0	0	0	0	0	0					0
- Extraordinarios (k)	0	0	0	0	0	0	0	0					0
5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORÍA DE OFICIO (l)													
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Gestiones Periódicas	0	0	0	0	0	0	0	0					0
6. DE COMPETENCIA													
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Auditorías de Competencia	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Notas Técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Número de Empleados	19	19	19	19	19	19	19	20					20
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	5,813.00	7,879.50	0.00	3,696.25	-	-	110.00	55.00					17,553.75
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	13	6	6	0	0	0	2	1					28
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	2,288.00	1,774.50	1,336.25	-	-	-	102.00	555.00					6,055.75

FUENTE: ACODECO