



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA  
INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN  
INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2019  
VERAGUAS

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
<b>1. EDUCATIVAS</b>													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	6	20	9	8	12	15	12	7	2	3	4	18	116
Consultas Educativas	86	58	38	54	40	74	292	86	87	71	39	0	925
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	150	459	0	100	0	25	553	20	125	55	88	237	1,812
<b>2. DIVULGACION</b>													
Monitoreos de Precios (a)	6	6	8	13	6	6	16	6	6	5	5	5	88
Participación en Medios	5	16	10	0	11	10	13	18	8	10	13	8	122
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Notas de Prensa	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
<b>3. DE OFICIO</b>													
Visitas a Agentes Económicos (b)	215	413	420	564	498	1,061	329	435	365	427	441	390	5,558
Productos Vencidos	3,679	3,380	1,423	2,070	3,109	15	1,464	2,217	2,418	2,276	2,656	5,007	29,714
Productos Sin Fecha de Vencimiento	84	99	176	181	34	11	37	54	138	132	190	492	1,628
Producto Sin Precio a la Vista	9	117	3	126	526	0	12	85	25	12	44	81	1,040
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	1499	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,499
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	0	0	1	1	1	0	1	0	2	0	10	1	17
Verificación de Combustible (d)	0	0	0	164	190	0	0	0	0	0	0	0	354
Verificación de Escáneres	0	0	1	1	0	0	6	0	1	0	2	12	23
Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Balanzas	0	25	75	8	0	0	0	26	0	23	0	0	157
Verificación de Grasas	0	0	0	0	0	82	0	0	0	11	88	0	181
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Análisis Agroquímico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Concursos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Monitoreos de Publicidad (f)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3
Verificación de Ventas Especiales	0	4	0	3	0	6	0	0	9	0	8	10	40
<b>4. AFECTACIÓN CONSUMIDOR INVOLUCRADO</b>													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	8	11	6	7	12	9	7	10	9	8	14	10	111
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	13	4	2	3	6	9	7	6	15	6	0	4	75
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	6,483.11	219,113.00	7,582.93	72,558.58	2,147.41	3,262.05	4,205.15	121,939.00	75,558.64	288.28	0.00	1,177.27	514,315.42
<b>Operativos</b>													
- Anuales (Programados) (j)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
- Extraordinarios (k)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORÍA DE OFICIO (l)</b>													
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestiones Periódicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>6. DE COMPETENCIA</b>													
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Auditorías de Competencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Notas Técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número de Empleados	18	18	18	18	18	18	18	17	17	17	19	19	19
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	8,463.00	10,032.50	7,417.50	9,635.25	10,298.25	11,154.00	14,281.00	6,275.25	3,677.75	5,125.25	6,909.25	1,505.00	94,774.00
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	16	7	3	9	9	0	22	16	0	10	15	6	113
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	1,523.00	742.50	902.50	1,325.25	1,713.25	3,013.75	5,990.50	3,150.25	1,337.75	2,265.25	3,069.25	1,276.25	26,309.50
<b>FUENTE: ACODECO</b>	6,940.00	9,290.00	6,515.00	8,310.00	8,585.00	8,140.25	8,290.50	3,125.00	2,340.00		3,840.00	228.75	68,464.50