



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2020
VERAGUAS

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1. EDUCATIVAS													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	2												2
Consultas Educativas	0												0
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	50												50
2. DIVULGACION													
Monitoreos de Precios (a)	7												7
Participación en Medios	7												7
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0												0
Notas de Prensa	0												0
3. DE OFICIO													
Visitas a Agentes Económicos (b)	520												520
Productos Vencidos	1,850												1,850
Productos Sin Fecha de Vencimiento	110												110
Producto Sin Precio a la Vista	26												26
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0												0
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	1												1
Verificación de Combustible (d)	11												11
Verificación de Escáneres	20												20
Materiales de Construcción	0												0
Verificación de Balanzas	1												1
Verificación de Grasas	0												0
Análisis de Calidad de Arroz	0												0
Análisis Físico Químico (e)	0												0
Análisis Agroquímico	0												0
Verificación de Concursos	0												0
Monitoreos de Publicidad (f)	0												0
Verificación de Ventas Especiales	0												0
4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	13												13
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	12												12
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	4,579.93												4,579.93
Operativos													
- Anuales (Programados) (j)	0												0
- Extraordinarios (k)	0												0
5. ATENCION DE TRAMITES JUDICIALES POR DEFENSORIA DE OFICIO (l)													
Demandas	0												0
Gestiones Periódicas	0												0
6. DE COMPETENCIA													
Investigaciones Preliminares	0												0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0												0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0												0
Cierre de Investigación Preliminar	0												0
Demandas	0												0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0												0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0												0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0												0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0												0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0												0
Auditorías de Competencia	0												0
Verificación de Concentraciones Económicas	0												0
Notas Técnicas	0												0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0												0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0												0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0												0
Número de Empleados	19												19
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	5,813.00												5,813.00
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	13												13
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	2,288.00												2,288.00

FUENTE: ACODECO