## AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2017 VERAGUAS

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Мауо	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1. EDUCATIVAS								, and the second					
Capacitaciones y Jornadas Educativas Consultas Educativas	7 31	11 25											18 56
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	48	169											217
2.DIVULGACION													
Monitoreos de Precios (a)	6	6											12
Participación en Medios	5	5											10
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	0											0
Notas de Prensa	0	0											0
3. DE OFICIO													
Visitas a Agentes Económicos (b)	150	155											305
Productos Vencidos Productos Sin Fecha de Vencimiento	4,204 105	1,711 506											5,915 611
Producto Sin Precio a la Vista	8	20											28
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0											0
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	2	1											3
Verificación de Combustible (d)	0	0											0
Verificación de Escáneres Materiales de Construcción	0	0											0
Verificación de Balanzas	0	0											0
Verificación de Grasas	0	0											Ō
Análisis de Calidad de Arroz	0	0											0
Análisis Físico Químico (e)	0	0											0
Análisis Agroquímico	0	0											0
Verificación de Conciertos Monitoreos de Publicidad (f)	0	0											0
Verificación de Ventas Especiales	0	0											ő
4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	10	9											19
Quejas Resueltas à favor del Consumidor (Cantidad) (h)	4	0											4
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	129,697.95	0.00											129,697.95
Operativos													İ
- Anuales (Programados) (j)	0	1											1
- Extraordinarios (k)	0	0											0
5. ATENCION DE TRAMITES JUDICIALES POR DEFENSORIA DE OFICIO (I)													İ
Demandas	0	0											0
Gestiones Periódicas	0	0											0
6. DE COMPETENCIA		_											
Investigaciones Preliminares Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0											0
Resoluciones de lincio de investigación  Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0											0
Demandas	0	0											Ö
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0											0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0											0
Procesos de Libre Competencia en Trámite Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0 0											0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0											0
Auditorías de Competencia	0	0											ŏ
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0											0
Notas Técnicas	0	0											0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0											0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de	0	0											0
iniciativas													İ
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0	0											0
Número de Empleados	17	17											17
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	5,896.25	3,208.25											9,104.50
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	13	16											29
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	3,066.25	2,268.25					<u> </u>						5,334.50
FUENTE: ACODECO	2,830.00	940.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3,770.00