



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
 INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
 INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2020
 VERAGUAS

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1. EDUCATIVAS													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	2	10											12
Consultas Educativas	0	50											50
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	50	645											695
2. DIVULGACION													
Monitoreos de Precios (a)	7	7											14
Participación en Medios	7	6											13
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	0											0
Notas de Prensa	0	0											0
3. DE OFICIO													
Visitas a Agentes Económicos (b)	520	383											903
Productos Vencidos	1,850	532											2,382
Productos Sin Fecha de Vencimiento	110	0											110
Producto Sin Precio a la Vista	26	82											108
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0											0
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	1	2											3
Verificación de Combustible (d)	11	10											21
Verificación de Escáneres	20	1											21
Materiales de Construcción	0	0											0
Verificación de Balanzas	1	0											1
Verificación de Grasas	0	7											7
Análisis de Calidad de Arroz	0	0											0
Análisis Físico Químico (e)	0	0											0
Análisis Agroquímico	0	0											0
Verificación de Concursos	0	0											0
Monitoreos de Publicidad (f)	0	94											94
Verificación de Ventas Especiales	0	0											0
4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	13	7											20
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	12	1											13
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	4,579.93	400.00											4,979.93
Operativos													
- Anuales (Programados) (j)	0	0											0
- Extraordinarios (k)	0	0											0
5. ATENCION DE TRAMITES JUDICIALES POR DEFENSORIA DE OFICIO (l)													
Demandas	0	0											0
Gestiones Periódicas	0	0											0
6. DE COMPETENCIA													
Investigaciones Preliminares	0	0											0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0											0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0											0
Cierre de Investigación Preliminar	0	0											0
Demandas	0	0											0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0											0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0											0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0											0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0											0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0											0
Auditorías de Competencia	0	0											0
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0											0
Notas Técnicas	0	0											0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0											0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0											0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0	0											0
Número de Empleados	19	19											19
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	5,813.00	7,879.50											13,692.50
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	13	6											19
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	2,288.00	1,774.50											4,062.50

FUENTE: ACODECO