



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA  
 INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN  
 INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2017  
 VERAGUAS

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Total
<b>1. EDUCATIVAS</b>								
Capacitaciones y Jornadas Educativas	7	11	8	11	9	12	8	66
Consultas Educativas	31	25	22	85	78	78	5	324
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	48	169	244	212	128	105	61	967
<b>2. DIVULGACION</b>								
Monitoreos de Precios (a)	6	6	7	7	6	6	6	44
Participación en Medios	5	5	12	4	5	6	6	43
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	0	0	0	0	0	0	0
Notas de Prensa	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>3. DE OFICIO</b>								
Visitas a Agentes Económicos (b)	150	155	409	237	332	433	310	2,026
Productos Vencidos	4,204	1,711	2,772	1,360	2,044	2,467	2,208	16,766
Productos Sin Fecha de Vencimiento	105	506	206	1,265	149	413	396	3,040
Producto Sin Precio a la Vista	8	20	153	38	84	65	109	477
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	0	548	7976	0	0	8,524
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	2	1	8	2	7	3	4	27
Verificación de Combustible (d)	0	0	249	17	1	0	0	267
Verificación de Escáneres	0	0	4	0	4	0	2	10
Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	27	19	46
Verificación de Balanzas	0	0	0	27	90	2	1	120
Verificación de Grasas	0	0	0	0	0	0	0	0
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0	0	0	0	0
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	0	0	0	0
Análisis Agroquímico	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Conciertos	0	0	0	0	0	0	0	0
Monitoreos de Publicidad (f)	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Ventas Especiales	0	0	0	0	0	3	0	3
<b>4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO</b>								
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	10	9	9	8	7	5	2	50
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	4	0	4	2	1	4	1	16
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	129,697.95	0.00	184,008.75	1,350.00	61,000.00	484.28	29.14	376,570.12
<b>Operativos</b>								
- Anuales (Programados) (j)	0	1	0	0	0	0	0	1
- Extraordinarios (k)	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>5. ATENCION DE TRAMITES JUDICIALES POR DEFENSORIA DE OFICIO (l)</b>								
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestiones Periódicas	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>6. DE COMPETENCIA</b>								
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0	0	0	0	0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0	0	0	0	0	0
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0	0	0	0	0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0	0	0	0	0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0	0	0	0	0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0	0	0	0	0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0	0	0	0	0
Auditorías de Competencia	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0	0	0	0	0
Notas Técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0	0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0	0	0	0	0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0	0	0	0	0	0	0	0
Número de Empleados	17	17	18	19	19	19	19	19
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	5,896.25	3,208.25	5,064.50	2,494.00	8,932.50	6,805.50	2,730.58	35,131.58
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	13	16	14	11	13	15	3	85
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	3,066.25	2,268.25	1,644.50	1,059.00	2,392.50	2,920.50	280.50	13,631.50
<b>FUENTE: ACODECO</b>	2,830.00	940.00	3,420.00	1,435.00	6,540.00	3,885.00	2,450.08	21,500.08