



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2018
VERAGUAS

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1. EDUCATIVAS													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	6	20	9										35
Consultas Educativas	86	58	38										182
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	150	459	0										609
2.DIVULGACION													
Monitoreos de Precios (a)	6	6	8										20
Participación en Medios	5	16	10										31
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	0	0										0
Notas de Prensa	0	0	0										0
3. DE OFICIO													
Visitas a Agentes Económicos (b)	215	413	420										1,048
Productos Vencidos	3,679	3,380	1,423										8,482
Productos Sin Fecha de Vencimiento	84	99	176										359
Producto Sin Precio a la Vista	9	117	3										129
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	1499										1,499
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	0	0	1										1
Verificación de Combustible (d)	0	0	0										0
Verificación de Escáneres	0	0	1										1
Materiales de Construcción	0	0	0										0
Verificación de Balanzas	0	25	75										100
Verificación de Grasas	0	0	0										0
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0										0
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0										0
Análisis Agroquímico	0	0	0										0
Verificación de Conciertos	0	0	0										0
Monitoreos de Publicidad (f)	0	0	0										0
Verificación de Ventas Especiales	0	4	0										4
4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	8	11	7										26
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	13	4	2										19
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	6,483.11	219,113.00	7,582.93										233,179.04
Operativos													
- Anuales (Programados) (j)	0	0	0										0
- Extraordinarios (k)	0	0	0										0
5. ATENCION DE TRAMITES JUDICIALES POR DEFENSORIA DE OFICIO (l)													
Demandas	0	0	0										0
Gestiones Periódicas	0	0	0										0
6. DE COMPETENCIA													
Investigaciones Preliminares	0	0	0										0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0										0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0										0
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0										0
Demandas	0	0	0										0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0										0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0										0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0										0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0										0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0										0
Auditorías de Competencia	0	0	0										0
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0										0
Notas Técnicas	0	0	0										0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0										0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0										0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0	0	0										0
Número de Empleados	18	18	18										18
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	8,463.00	10,032.50	7,417.50										25,913.00
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	16	7	3										26
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	1,523.00	742.50	902.50										3,168.00

FUENTE: ACODECO

6,940.00 9,290.00 6,515.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 22,745.00