



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2018
VERAGUAS

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1. EDUCATIVAS													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	3	14	11	6	9								43
Consultas Educativas	157	40	42	73	67								379
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	570	331	150	237	375								1,663
2.DIVULGACION													
Monitoreos de Precios (a)	6	8	6	7	6								33
Participación en Medios	3	10	10	10	0								33
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	0	0	0	0								0
Notas de Prensa	0	0	0	0	0								0
3. DE OFICIO													
Visitas a Agentes Económicos (b)	444	325	467	421	448								2,105
Productos Vencidos	2,143	1,756	1,042	1,283	1,292								7,516
Productos Sin Fecha de Vencimiento	4	82	41	19	167								313
Producto Sin Precio a la Vista	39	118	38	48	1								244
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	0	0	0								0
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	4	1	2	0	0								7
Verificación de Combustible (d)	0	1	0	197	58								256
Verificación de Escáneres	1	0	11	10	7								29
Materiales de Construcción	0	0	0	0	0								0
Verificación de Balanzas	0	0	0	0	50								50
Verificación de Grasas	0	0	0	53	0								53
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0	0								0
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	0								0
Análisis Agroquímico	0	0	0	0	0								0
Verificación de Conciertos	0	0	0	0	0								0
Monitoreos de Publicidad (f)	0	22	0	1	0								23
Verificación de Ventas Especiales	0	0	0	0	0								0
4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	8	0	8	3	11								30
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	1	19	12	9	24								65
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	250.00	6,569.73	17,481.62	5,471.22	5,230.40								35,002.97
Operativos													
- Anuales (Programados) (j)	0	0	0	0	0								0
- Extraordinarios (k)	0	0	0	0	0								0
5. ATENCION DE TRAMITES JUDICIALES POR DEFENSORIA DE OFICIO (l)													
Demandas	0	0	0	0	0								0
Gestiones Periódicas	0	0	0	0	0								0
6. DE COMPETENCIA													
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0	0								0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0	0								0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0	0								0
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0	0	0								0
Demandas	0	0	0	0	0								0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0	0								0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0	0								0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0	0								0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0	0								0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0	0								0
Auditorías de Competencia	0	0	0	0	0								0
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0	0								0
Notas Técnicas	0	0	0	0	0								0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0	0								0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0	0								0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0	0	0	0	0								0
Número de Empleados	18	18	18	18	18								18
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	6,932.00	10,311.00	4,922.00	9,032.00	9,339.00								40,536.00
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	10	15	8	7	9								49
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	1,837.00	3,636.00	902.00	832.00	1,199.00								8,406.00

FUENTE: ACODECO

32,130.00