AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2019
VERAGUAS

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1. EDUCATIVAS													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	6	20	9	8	12								**55**
Consultas Educativas	86	58	38	54	40								**276**
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	150	459	0	100	0								**709**
2.DIVULGACION													
Monitoreos de Precios (a)	6	6	8	13	6								**39**
Participación en Medios	5	16	10	0	11								**42**
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	0	0	0	0								**0**
Notas de Prensa	0	0	0	0	0								**0**
3. DE OFICIO													
Visitas a Agentes Económicos (b)	215	413	420	564	498								**2,110**
Productos Vencidos	3,679	3,380	1,423	2,070	3,109								**13,661**
Productos Sin Fecha de Vencimiento	84	99	176	181	34								**574**
Producto Sin Precio a la Vista	9	117	3	126	526								**781**
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	1499	0	0								**1,499**
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	0	0	1	1	1								**3**
Verificación de Combustible (d)	0	0	0	164	190								**354**
Verificación de Escáneres	0	0	1	1	0								**2**
Materiales de Construcción	0	0	0	0	0								**0**
Verificación de Balanzas	0	25	75	8	0								**108**
Verificación de Grasas	0	0	0	0	0								**0**
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0	0								**0**
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	0								**0**
Análisis Agroquímico	0	0	0	0	0								**0**
Verificación de Conciertos	0	0	0	0	0								**0**
Monitoreos de Publicidad (f)	0	0	0	0	0								**0**
Verificación de Ventas Especiales	0	4	0	3	0								**7**
4. AFECTACIÓN CONSUMIDOR INVOLUCRADO													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	8	11	7	7	13								**46**
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	13	4	2	3	6								**28**
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	6,483.11	219,113.00	7,582.93	72,558.58	2,147.41								**307,885.03**
Operativos													
- Anuales (Programados) (j)	0	0	0	0	0								**0**
- Extraordinarios (k)	0	0	0	0	0								**0**
5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORÍA DE OFICIO (l)													
Demandas	0	0	0	0	0								**0**
Gestiones Periódicas	0	0	0	0	0								**0**
6. DE COMPETENCIA													
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0	0								**0**
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0	0								**0**
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0	0								**0**
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0	0	0								**0**
Demandas	0	0	0	0	0								**0**
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0	0								**0**
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0	0								**0**
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0	0								**0**
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0	0								**0**
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0	0								**0**
Auditorías de Competencia	0	0	0	0	0								**0**
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0	0								**0**
Notas Técnicas	0	0	0	0	0								**0**
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0	0								**0**
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0	0								**0**
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0	0	0	0	0								**0**
Número de Empleados	18	18	18	18	18								**18**
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	8,463.00	10,032.50	7,417.50	9,635.25	10,298.25								**45,846.50**
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	16	7	3	9	9								**44**
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	1,523.00	742.50	902.50	1,325.25	1,713.25								**6,206.50**
FUENTE: ACODECO	6,940.00	9,290.00	6,515.00	8,310.00	8,585.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	39,640.00