AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2017

VERAGUAS

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1. EDUCATIVAS													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	7	11	8	11	9								**46**
Consultas Educativas	31	25	22	85	78								**241**
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	48	169	244	212	128								**801**
2.DIVULGACION													
Monitoreos de Precios (a)	6	6	7	7	6								**32**
Participación en Medios	5	5	12	4	5								**31**
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	0	0	0	0								**0**
Notas de Prensa	0	0	0	0	0								**0**
3. DE OFICIO													
Visitas a Agentes Económicos (b)	150	155	409	237	332								**1,283**
Productos Vencidos	4,204	1,711	2,772	1,360	2,044								**12,091**
Productos Sin Fecha de Vencimiento	105	506	206	1,265	149								**2,231**
Producto Sin Precio a la Vista	8	20	153	38	84								**303**
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	0	548	7976								**8,524**
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	2	1	8	2	7								**20**
Verificación de Combustible (d)	0	0	249	17	1								**267**
Verificación de Escáneres	0	0	4	0	4								**8**
Materiales de Construcción	0	0	0	0	0								**0**
Verificación de Balanzas	0	0	0	27	90								**117**
Verificación de Grasas	0	0	0	0	0								**0**
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0	0								**0**
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	0								**0**
Análisis Agroquímico	0	0	0	0	0								**0**
Verificación de Conciertos	0	0	0	0	0								**0**
Monitoreos de Publicidad (f)	0	0	0	0	0								**0**
Verificación de Ventas Especiales	0	0	0	0	0								**0**
4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	10	9	9	8	7								**43**
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	4	0	4	2	1								**11**
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	129,697.95	0.00	184,008.75	1,350.00	61,000.00								**376,056.70**
Operativos													
- Anuales (Programados) (j)	0	1	0	0	0								**1**
- Extraordinarios (k)	0	0	0	0	0								**0**
5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORÍA DE OFICIO (l)													
Demandas	0	0	0	0	0								**0**
Gestiones Periódicas	0	0	0	0	0								**0**
6. DE COMPETENCIA													
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0	0								**0**
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0	0								**0**
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0	0								**0**
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0	0	0								**0**
Demandas	0	0	0	0	0								**0**
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0	0								**0**
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0	0								**0**
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0	0								**0**
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0	0								**0**
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0	0								**0**
Auditorías de Competencia	0	0	0	0	0								**0**
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0	0								**0**
Notas Técnicas	0	0	0	0	0								**0**
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0	0								**0**
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0	0								**0**
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0	0	0	0	0								**0**
Número de Empleados	17	17	18	19	19								**19**
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	5,896.25	3,208.25	5,064.50	2,494.00	8,932.50								**25,595.50**
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	13	16	14	11	13								**67**
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	3,066.25	2,268.25	1,644.50	1,059.00	2,392.50								**10,430.50**
FUENTE: ACODECO	2,830.00	940.00	3,420.00	1,435.00	6,540.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	15,165.00