



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
 INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
 INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2020
 VERAGUAS

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1. EDUCATIVAS													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	2	10	0	0	0	0	0	0	0	3	0		15
Consultas Educativas	0	50	0	0	0	0	0	0	0	12	0		62
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	50	645	0	0	0	0	0	0	0	52	0		747
2. DIVULGACION													
Monitoreos de Precios (a)	7	7	0	0	0	0	0	0	4	5	5		28
Participación en Medios	7	6	0	0	0	0	0	0	0	4	1		18
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Notas de Prensa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
3. DE OFICIO													
Visitas a Agentes Económicos (b)	520	383	0	0	0	0	0	0	212	238	272		1,625
Productos Vencidos	1,850	532	703	9	0	337	0	0	0	994	759		5,184
Productos Sin Fecha de Vencimiento	110	0	97	0	0	227	0	0	0	0	13		447
Producto Sin Precio a la Vista	26	82	22	0	0	10	0	0	0	0	12		152
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16		16
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0		2
Verificación de Combustible (d)	11	10	0	0	0	0	0	0	3	3	0		27
Verificación de Escáneres	20	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0		23
Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		1
Verificación de Balanzas	1	0	0	0	0	0	0	0	13	13	0		27
Verificación de Grasas	0	7	0	0	0	0	0	0	45	45	0		97
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Análisis Agroquímico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Verificación de Concursos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Monitoreos de Publicidad (f)	0	94	0	0	0	0	0	0	0	0	2		96
Verificación de Ventas Especiales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	13	7	0	0	0	0	0	0	5	9	12		46
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	12	1	1	0	0	0	0	0	1	38	0		53
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	4,579.93	400.00	260.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	83.00	6,463.01	0.00		11,785.94
Operativos													
- Anuales (Programados) (j)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
- Extraordinarios (k)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
5. ATENCION DE TRAMITES JUDICIALES POR DEFENSORIA DE OFICIO (l)													
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Gestiones Periódicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
6. DE COMPETENCIA													
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Auditorías de Competencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Notas Técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Número de Empleados	19	19	19	19	19	19	19	19	14	13	20		20
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	5,813.00	7,879.50	0.00	3,696.25	-	-	110.00	55.00	3,266.75	4,024.75	7,424.25		32,269.50
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	13	6	6	0	0	0	2	1	1	21	9		59
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	2,288.00	1,774.50	1,336.25	-	-	-	102.00	555.00	346.75	6,662.75	2,049.25		15,114.50

FUENTE: ACODECO