



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
 INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
 INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2018
 BOCAS DEL TORO

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1. EDUCATIVAS													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	1	3	6	3	4	7	11	18					53
Consultas Educativas	16	17	23	36	19	25	15	13					164
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	52	63	140	154	128	215	298	334					1,384
2. DIVULGACION													
Monitoreos de Precios (a)	9	12	10	9	9	9	8	9					75
Participación en Medios	0	4	3	4	3	3	4	3					24
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Notas de Prensa	0	0	0	0	0	0	0	0					0
3. DE OFICIO													
Visitas a Agentes Económicos (b)	467	281	506	302	331	435	649	602					3,573
Productos Vencidos	1,750	691	784	1,086	236	1,124	186	704					6,561
Productos Sin Fecha de Vencimiento	1	0	0	0	0	0	0	2					3
Producto Sin Precio a la Vista	20	14	3	10	9	26	2	16					100
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	10	0	0	0	0	0	0					10
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	2	8	0	14	1	1	0	2					28
Verificación de Combustible (d)	0	0	0	2	0	0	0	0					2
Verificación de Escáneres	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0	14					14
Verificación de Balanzas	0	0	0	35	1	0	36	5					77
Verificación de Grasas	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Análisis Agroquímico	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Verificación de Conciertos	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Monitoreos de Publicidad (f)	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Verificación de Ventas Especiales	0	0	0	0	0	0	0	0					0
4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	4	10	5	4	4	1	2	3					33
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	5	3	5	2	6	2	4	2					29
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	5,670.84	625.24	4,291.08	440.00	4,263.00	1,569.44	2,051.99	737.65					19,649.24
Operativos													
- Anuales (Programados) (j)	0	0	0	0	0	0	0	0					0
- Extraordinarios (k)	0	0	0	0	0	0	0	0					0
5. ATENCION DE TRAMITES JUDICIALES POR DEFENSORIA DE OFICIO (l)													
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Gestiones Periódicas	0	0	0	0	0	0	0	0					0
6. DE COMPETENCIA													
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Auditorías de Competencia	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Notas Técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00					0.00
Número de Empleados	10	10	10	10	10	10	10	10					10
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	5,620.00	4,232.50	3,390.00	3072.50	8,581.50	4,605.00	5,975.00	7,690.50					43,167.00
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	1	5	3	1	5	4	0	1					20
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	210.00	1,002.50	275.00	222.50	1,151.50	1,975.00	30.00	120.50					4,987.00
FUENTE: ACODECO	5,410.00	3,230.00	3,115.00	2,850.00	7,430.00	2,630.00	5,945.00	7,570.00	0.00	0.00	0.00	0.00	38,180.00