AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2018
BOCAS DEL TORO

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1. EDUCATIVAS													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	1	3	6	3	4	7	11						**35**
Consultas Educativas	16	17	23	36	19	25	15						**151**
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	52	63	140	154	128	215	298						**1,050**
2.DIVULGACIÓN													
Monitoreos de Precios (a)	9	12	10	9	9	9	8						**66**
Participación en Medios	0	4	3	4	3	3	4						**21**
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Notas de Prensa	0	0	0	0	0	0	0						**0**
3. DE OFICIO													
Visitas a Agentes Económicos (b)	467	281	506	302	331	435	649						**2,971**
Productos Vencidos	1,750	691	784	1,086	236	1,124	186						**5,857**
Productos Sin Fecha de Vencimiento	1	0	0	0	0	0	0						**1**
Producto Sin Precio a la Vista	20	14	3	10	9	26	2						**84**
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	10	0	0	0	0	0						**10**
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	2	8	0	14	1	1	0						**26**
Verificación de Combustible (d)	0	0	0	2	0	0	0						**2**
Verificación de Escáneres	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Verificación de Balanzas	0	0	0	35	1	0	36						**72**
Verificación de Grasas	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Análisis Agroquímico	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Verificación de Conciertos	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Monitoreos de Publicidad (f)	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Verificación de Ventas Especiales	0	0	0	0	0	0	0						**0**
4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	4	10	5	4	4	1	2						**30**
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	5	3	5	2	6	2	4						**27**
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	5,670.84	625.24	4,291.08	440.00	4,263.00	1,569.44	2,051.99						**18,911.59**
Operativos													
- Anuales (Programados) (j)	0	0	0	0	0	0	0						**0**
- Extraordinarios (k)	0	0	0	0	0	0	0						**0**
5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORÍA DE OFICIO (l)													
Demandas	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Gestiones Periódicas	0	0	0	0	0	0	0						**0**
6. DE COMPETENCIA													
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Demandas	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Auditorías de Competencia	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Notas Técnicas	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción													**0**
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00						**0.00**
Número de Empleados	10	10	10	10	10	10	10						**10**
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	5,620.00	4,232.50	3,390.00	3072.50	8,581.50	4,605.00	5,975.00						**35,476.50**
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	1	5	3	1	5	4	0						**19**
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	210.00	1,002.50	275.00	222.50	1,151.50	1,975.00	30.00						**4,866.50**
FUENTE: ACODECO	5,410.00	3,230.00	3,115.00	2,850.00	7,430.00	2,630.00	5,945.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	30,610.00