**AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA**
**INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN**
**INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2018**

**CHIRIQUÍ**

| ACTIVIDADES | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **1. EDUCATIVAS** | | | | | | | | | | | | | |
| **Capacitaciones y Jornadas Educativas** | 10 | 0 | 11 | 1 | 4 | 1 | 1 | | | | | | **28** |
| **Consultas Educativas** | 52 | 39 | 43 | 45 | 44 | 47 | 46 | | | | | | **316** |
| **Población Total Beneficiada por los Programas de Educación** | 5,595 | 39 | 5,232 | 102 | 1,660 | 67 | 81 | | | | | | **12,776** |
| **2.DIVULGACIÓN** | | | | | | | | | | | | | |
| **Monitoreos de Precios (a)** | 8 | 12 | 12 | 12 | 4 | 4 | 4 | | | | | | **56** |
| **Participación en Medios** | 18 | 22 | 16 | 20 | 20 | 22 | 18 | | | | | | **136** |
| **Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | **0** |
| **Notas de Prensa** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | **0** |
| **3. DE OFICIO** | | | | | | | | | | | | | |
| **Visitas a Agentes Económicos (b)** | 328 | 433 | 188 | 302 | 353 | 323 | 367 | | | | | | **2,294** |
| **Productos Vencidos** | 517 | 349 | 0 | 315 | 567 | 320 | 483 | | | | | | **2,551** |
| **Productos Sin Fecha de Vencimiento** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | **0** |
| **Producto Sin Precio a la Vista** | 3 | 8 | 5 | 78 | 21 | 30 | 17 | | | | | | **162** |
| **Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | **0** |
| **Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados** | 3 | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 | 4 | | | | | | **11** |
| **Verificación de Combustible (d)** | 61 | 0 | 0 | 0 | 61 | 32 | 323 | | | | | | **477** |
| **Verificación de Escáneres** | 0 | 0 | 7 | 4 | 1 | 3 | 1 | | | | | | **16** |
| **Materiales de Construcción** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | **0** |
| **Verificación de Balanzas** | 0 | 0 | 1 | 0 | 36 | 3 | 1 | | | | | | **41** |
| **Verificación de Grasas** | 0 | 47 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | **47** |
| **Análisis de Calidad de Arroz** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | **0** |
| **Análisis Físico Químico (e)** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | **0** |
| **Análisis Agroquímico** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | **0** |
| **Verificación de Conciertos** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | **0** |
| **Monitoreos de Publicidad (f)** | 0 | 1 | 0 | 2 | 2 | 4 | 0 | | | | | | **9** |
| **Verificación de Ventas Especiales** | 0 | 0 | 0 | 4 | 2 | 0 | 0 | | | | | | **6** |
| **4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO** | | | | | | | | | | | | | |
| **Quejas Recibidas (Cantidad) (g)** | 25 | 18 | 14 | 20 | 12 | 12 | 19 | | | | | | **120** |
| **Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)** | 16 | 14 | 4 | 1 | 0 | 5 | 3 | | | | | | **43** |
| **Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)** | 64,273.75 | 10,480.18 | 0.00 | 641.99 | 0.00 | 1,074.78 | 4,072.39 | | | | | | **80,543.09** |
| **Operativos** | | | | | | | | | | | | | |
| **- Anuales (Programados) (j)** | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | **1** |
| **- Extraordinarios (k)** | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | **1** |
| **5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORÍA DE OFICIO (l)** | | | | | | | | | | | | | |
| **Demandas** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | **0** |
| **Gestiones Periódicas** | 4 | 6 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | | | | | | **30** |
| **6. DE COMPETENCIA** | | | | | | | | | | | | | |
| **Investigaciones Preliminares** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | **0** |
| **Resoluciones de Inicio de Investigación** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | **0** |
| **Resoluciones de Cierre de Investigación** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | **0** |
| **Cierre de Investigación Preliminar** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | **0** |
| **Demandas** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | **0** |
| **Diligencias Exhibitorias Realizadas** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | **0** |
| **Denuncias de Libre Competencia Presentadas** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | **0** |
| **Procesos de Libre Competencia en Trámite** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | **0** |
| **Procesos de Libre Competencia Resueltas** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | **0** |
| **Transacciones Judiciales - Extrajudiciales** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | **0** |
| **Auditorías de Competencia** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | **0** |
| **Verificación de Concentraciones Económicas** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | **0** |
| **Notas Técnicas** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | **0** |
| **Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | **0** |
| **Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | **0**<br>**0** |
| **Nivel de Ejecución Presupuestaria, %** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | **0** |
| **Número de Empleados** | 16 | 16 | 16 | 16 | 14 | 14 | 14 | | | | | | **14** |
| **Monto de Multas Cobradas, (Balboas)** | 8,421.50 | 10,170.00 | 1,525.00 | 9,785.00 | 12,820.00 | 5,375.00 | 16,719.00 | | | | | | **64,815.50** |
| **Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)** | 2 | 18 | 0 | 5 | 2 | 2 | 8 | | | | | | **37** |
| **Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **** | 1,186.50 | 5,320.00 | - | 1,060.00 | 1,200.00 | 280.00 | 2,304.00 | | | | | | **11,350.50** |
| ***FUENTE: ACODECO*** | **6,620.01** | 4,850.00 | 1,525.00 | 8,725.00 | 11,620.00 | 5,095.00 | 14,415.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 53,465.00 |