



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA  
 INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN  
 INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2018  
 COLÓN

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
<b>1. EDUCATIVAS</b>													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	0	0	1	0	2	2	2	0					7
Consultas Educativas	0	0	1	0	2	2	2	0					7
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	0	0	60	0	200	200	197	0					657
<b>2.DIVULGACION</b>													0
Monitoreos de Precios (a)	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Participación en Medios	0	0	0	0	0	0	4	0					4
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Notas de Prensa	0	0	0	0	0	0	0	0					0
<b>3. DE OFICIO</b>													
Visitas a Agentes Económicos (b)	15	11	11	28	29	23	52	57					226
Productos Vencidos	16	0	0	267	699	449	720	694					2,845
Productos Sin Fecha de Vencimiento	0	0	0	0	5	0	0	0					5
Producto Sin Precio a la Vista	0	26	0	400	221	0	156	155					958
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	0	0	0	0	1	2	0	1					4
Verificación de Combustible (d)	0	0	0	0	10	1	0	2					13
Verificación de Escáneres	0	0	0	0	3	15	0	0					18
Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Verificación de Balanzas	0	0	0	0	61	29	0	12					102
Verificación de Grasas	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Análisis Agroquímico	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Verificación de Conciertos	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Monitoreos de Publicidad (f)	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Verificación de Ventas Especiales	0	0	0	0	0	1	0	0					1
<b>4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO</b>													0
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	12	8	14	6	11	3	16	9					79
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	0	1	0	0	0	0	1	24					26
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	0.00	374.49	0.00	0.00	0.00	0.00	170.00	7,890					8,434.39
<b>Operativos</b>													
- Anuales (Programados) (j)	0	0	0	0	0	0	0	0					0.00
- Extraordinarios (k)	0	0	0	0	0	0	0	0					0.00
<b>5. ATENCION DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORIA DE OFICIO (l)</b>													
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0					0.00
Gestiones Periódicas	0	0	0	0	0	0	0	0					0.00
<b>6. DE COMPETENCIA</b>													
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Auditorías de Competencia	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Notas Técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Número de Empleados	9	9	8	9	9	10	10	10					10
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	4,990.00	3,690.00	1,095.00	535.00	6,520.00	9,490.00	6,050.00	6,105.00					38,475.00
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	1	2	1	0	0	0	0	1					5
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	275.00	385.00	275.00	-	-	-	-	110.00					1,045.00
<b>FUENTE: ACODECO</b>	<b>4,715.00</b>	<b>3,305.00</b>	<b>820.00</b>	<b>535.00</b>	<b>6,520.00</b>	<b>9,490.00</b>	<b>6,050.00</b>	<b>5,995.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>37,430.00</b>