



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2020
COLÓN

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1. EDUCATIVAS													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0		1
Consultas Educativas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	0	60	0	0	0	0	0	0	0	0	0		60
2. DIVULGACION													0
Monitoreos de Precios (a)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Participación en Medios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Notas de Prensa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
3. DE OFICIO													
Visitas a Agentes Económicos (b)	21	42	0	0	0	0	0	0	0	46	14		123
Productos Vencidos	24	706	0	0	0	0	0	0	0	136	231		1,097
Productos Sin Fecha de Vencimiento	10	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2		14
Producto Sin Precio a la Vista	220	295	0	0	0	0	0	0	0	28	0		543
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0		3
Verificación de Combustible (d)	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0		1
Verificación de Escáneres	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		11
Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Verificación de Balanzas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Verificación de Grasas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Análisis Agroquímico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Verificación de Concursos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Monitoreos de Publicidad (f)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Verificación de Ventas Especiales	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0		1
4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	6	6	0	0	0	0	0	0	0	18	0		30
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		0.00
Operativos													
- Anuales (Programados) (j)	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0		2
- Extraordinarios (k)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORIA DE OFICIO (l)													
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Gestiones Periódicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
6. DE COMPETENCIA													
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Auditorías de Competencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Notas Técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Número de Empleados	9	8	8	8	8	8	8	8	8	7	7		7
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	1,450.00	4,280.00	982.00	250.00	250.00	-	637.50	250.00	3,715.00	8,715.00	16,869.00		37,398.50
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	1	3	2	0	0	0	1	0	1	9	14		31
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	455.00	535.00	-	382.00	-	-	12.50	-	2,750.00	5,095.00	11,884.00		21,113.50
FUENTE: ACODECO	995.00	3,745.00	982.00	-132.00	250.00	0.00	625.00	250.00	965.00	3,620.00	4,985.00	0.00	16,285.00